

# 김포시 ombudsman 구성 및 운영에 관한 조례안 검토보고서

의안 번호	제2801호
----------	--------

제출년월일 2021. 07. 08.  
제출자 김포시장

## 1. 심사경과

- 본 안건은 2021년 07월 08일 김포시장으로부터 제출되어 행정복지위원회에 회부된 안건임.

## 2. 제안이유

- 국민권익위원회에서는 국민권익 보호를 위해 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제32조부터 제38조에 따라 각 지방자치단체에 시민고충처리위원회(지방ombudsman) 설치·운영을 적극 권장하고 있는 바 우리시도 ombudsman을 구성·운영하여 주민의 기본적 권익을 보호하고 주민의 신뢰를 확보하고자 함.

## 3. 주요내용

- 김포시 ombudsman 운영의 목적(안 제1조)
- 김포시 ombudsman의 기능, 구성(안 제3조부터 제13조)
- 고충민원의 조사 및 처리 등(안 제14조부터 제31조)
- 사무국의 구성 및 운영(안 제32조, 제33조)

## 4. 검토의견

- 본 안건은 행정기관의 위법·부당한 행정처분 등으로부터 시민의 권익을 보호하고 행정기관과 시민간의 갈등 완화와 신뢰를 높이기 위하여 『부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률』 제32조 내지 제38조의 규정에 따라 제정하려는 것으로 지역주민의 고충을 접수하여 중립적인 입장에서 이를 조사하여 필요한 경우 시정조치를 권고함으로써 주민과 행정기관 간에 발생하는 문제를 신속하게 해결하기 위한 것인바, 지역사회의 보다 다양하고 고질적인 고충민원을 전담하여 처리하는 전문 기구나 조직의 필요성이 지속적으로 제기되어 왔고, 최근에는 적극행정의 확산으로 국민편익 증진을 극대화하려는 국가와 지방정부의 노력들이 가시화되고 있는 시류에 부응하여 공정성과 독립성을 담보로 고충민원 처리에 대한 기여도가 높을 것을 기대되어 ‘ombudsman’ 제도의 도입 필요성이 인정된다 검토됨.