

# 복지국

I. 일반현황 .....	307
II. 2023년도 주요성과 .....	321
III. 비전 및 핵심과제 .....	328
IV. 주요업무 추진계획	
복지과 .....	329
노인장애인과 .....	347
가족문화과 .....	357
아동보육과 .....	379
민원여권과 .....	395



# I. 일반현황

## 1. 기구 및 인력

□ 기구 : 5과 24팀

복지국				
복지과 (6팀)	노인장애인과 (4팀)	가족문화과 (4팀)	아동보육과 (6팀)	민원여권과 (4팀)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복지정책팀</li> <li>• 생활보장팀</li> <li>• 희망복지팀</li> <li>• 통합조사관리1팀</li> <li>• 통합조사관리2팀</li> <li>• 의료급여팀</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노인복지팀</li> <li>• 장애인복지팀</li> <li>• 노인시설팀</li> <li>• 장애인시설팀</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여성정책팀</li> <li>• 청소년팀</li> <li>• 상호문화팀</li> <li>• 반려문화팀</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아동돌봄팀</li> <li>• 아동보호팀</li> <li>• 드림스타트팀</li> <li>• 보육정책팀</li> <li>• 보육지원팀</li> <li>• 보육시설팀</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 민원팀</li> <li>• 가족관계팀</li> <li>• 여권팀</li> <li>• 민원콜센터팀</li> </ul>

□ 인력 : 정원 122명 / 현원 125명, 정원외 인력 44명

구분	계	일반직							정원외	비고
		3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급		
합계	122/125	-	1/1	5/5	27/29	38/35	36/37	15/18	44	
복지과	35/35	-	1/1	1/1	7/7	12/11	11/11	3/4	10	
노인장애인과	22/23	-	-	1/1	5/5	8/7	6/6	2/4	4	
가족문화과	18/18	-	-	1/1	5/4	6/6	3/5	3/2	2	
아동보육과	27/27	-	-	1/1	6/7	7/6	10/10	3/3	26	
민원여권과	20/22	-	-	1/1	4/6	5/5	6/5	4/5	2	공무직 기간제

## 2. 주요업무

부서	주요업무	2024년 예산
복지과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보훈단체 수당 지급 및 보훈단체 지원</li> <li>• 종합사회복지관 운영 관리</li> <li>• 기초생활수급자 지원(생계, 교육, 의료 등)</li> <li>• 복지사각지대 발굴 및 위기가구 긴급지원</li> <li>• 맞춤형급여 등 수급대상자 통합조사 및 관리</li> </ul>	78,726,760천원 (기금 포함)
노인 장애인과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노인 취약계층 소득 기반 및 돌봄 지원</li> <li>• 노인여가 활성화 사업 추진</li> <li>• 노인복지시설 지정·관리 및 장사시설 관리</li> <li>• 장애인복지 증진을 위한 시설 확충 및 자립지원 강화</li> <li>• 장애인복지시설 운영 지원, 사회복지무제도 지원</li> </ul>	284,923,413천원 (기금 포함)
가족문화과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 양성평등 의식 함양 및 여성 권익 시설 운영·지원</li> <li>• 청소년 활동 활성화 및 보호·복지 강화</li> <li>• 가족기능의 건강성 향상 지원</li> <li>• 상호문화 증진 및 외국인주민·다문화가족 지원</li> <li>• 성숙한 반려문화 조성 및 반려동물 보건소 설립</li> </ul>	20,309,864천원
아동 보육과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다함께돌봄센터 신규센터 설치 및 운영</li> <li>• 아동학대 예방과 아동학대 대응체계 관리</li> <li>• 드림스타트 지역사회 후원기관 발굴 및 협약</li> <li>• 육아종합지원센터 운영 및 권역별 분소 설치</li> <li>• 어린이집 운영비 및 보육교직원 인건비 지원</li> <li>• 어린이집 점검 및 행정처분, 민원처리, 실태점검</li> </ul>	238,770,294천원
민원여권과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행안부 민원서비스 종합평가</li> <li>• 민원처리 만족도 조사 및 서비스 향상 교육 실시</li> <li>• 가족관계등록사무(출생, 혼인, 사망, 개명 등) 추진</li> <li>• 여권 발급 및 야간 여권민원실 운영</li> <li>• AI 챗봇시스템 구축</li> <li>• 민원콜센터 상담용역 및 시스템 유지관리 용역</li> </ul>	1,538,795천원

### 3. 주요현황(예산, 시설, 단체, 위원회 등)

#### □ 복지과

##### ○ 주요사업 예산현황

(단위 : 천원)

연번	사업명	'24년 사업비	사업기간	사업규모	비고
1	보훈수당	6,546,500	연중	보훈수당 대상자: 5,541명	
2	보훈회관건립	10,130,420	'20. 8. ~ '24. 12.	연면적 1,833.87㎡ (지하1층 ~ 지상4층)	
3	종합사회복지관운영	3,251,211	연중	2개소	
4	기초생활수급자 생계비 등 지원	45,077,668	연중	10,751가구 15,223명	
5	자활근로사업	1,881,571	연중	10개사업단 130명	
6	긴급복지	4,608,000	연중	4,443가구	경기도형 긴급복지포함
7	의료급여지원	4,065,634	연중	8,138명	

##### ○ 주요 시설

##### - 종합사회복지관 2개소

연번	시설명	시설장	소재지	위탁법인	법정종사자	신고일
1	김포시종합사회복지관	최유호	사우동	(사)나눔과섬김	24명	'10.12.13.
2	김포시제2종합사회복지관	양성현	통진읍	김포복지재단	20명	'23.03.24.

##### - 보훈시설 2개소

시설명	소재지	층수	연면적	상주단체
보훈회관	사우중로11번길 34	지하1층, 지상3층	314㎡	상이군경회 전몰군경유족회 전몰군경미망인회
국가유공자회관	장릉로 125	지하1층, 지상2층	276㎡	무공수훈자회 고엽제전우회

○ 위원회 현황

연번	위원회명	위원수	위원장	주요내용
1	생활보장위원회	9	시장	기초생활보장 계획 및 자활지원 계획 심의 통합조사 연간계획 심의 가족관계 단절 및 보장비용 감면 심의 자활기금 운용 심의 등
2	의료급여심의위원회	5	복지국장	부당이득금 결손처분, 의료급여일수 연장승인 및 그 밖에 의료급여사업관련 시장이 필요하다고 인정하여 회의에 부치는 사항 등

□ 노인장애인과

○ 주요사업 예산현황

(단위 : 천원)

연번	사업명	'24년 사업비	사업기간	사업규모	비고
	계	240,404,033			
1	기초연금	158,691,506	1~12월	44,000명	
2	노인여가활동지원	7,814,065	1~12월	노인복지관, 경로당	
3	노인일자리 및 사회활동지원	12,594,698	1~12월	4개 수행기관, 2,980명	
4	화장 장려금 지원	600,000	1~12월	1,200명	
5	장애인연금 및 수당	8,497,930	1~12월	4,100명	
6	장애인활동지원	36,526,695	1~12월	900명	
7	장애인의 날 행사	20,000	4월 중	900명	
8	장애인 일자리	2,169,623	1~12월	160명	
9	장애인거주시설 운영지원	4,339,210	1~12월	3개소	
10	장애인복지관 운영지원	1,892,968	1~12월	1개소	
11	장애인주간보호시설 운영	3,186,000	1~12월	6개소	
12	장애인직업재활시설 운영	3,471,338	1~12월	6개소	
13	사회복무제도 지원(전환)	1,200,000	1~12월	100명	

○ 주요 시설물

연번	재 산 명	주 소	취득일자	면적(㎡)	비고
1	김포시노인 종합복지관	사우동 사우중로74번길 48	2006.01.25.	3,625.30	노인복지팀
2	김포시북부 노인복지관	통진읍 마송1로16번길 40-2	2014.08.01.	2,653.20	
3	김포 시니어클럽	결포동 감암로 123	2017.12.31.	248.82	
4	어린이집 및 노인복지회관	북변동 북변1로16번길 17	1994.10.12.	1388.1	
5	무지개뜨는 언덕	김포한강4로 419-39 (장기동618-1)	2013.11.01.	2,911	노인시설팀
6	김포시 추모공원	통진읍 귀전리 83-4	2005.10.26.	63.09	
7	장애인복지관	장기동 김포한강3로 291	2013.02.28.	4,907.7	장애인시설팀
8	장애인복지관 (별관)	장기동 김포한강3로 291	2020.10.29.	174.08	
9	보리수마을 장애인 단기거주시설	풍무동 승가로 89, 108동 101호 (장릉마을,삼성A)	2019.09.25.	189.22	
10	문수마을 (여성)장애인 단기거주시설	월곶면 김포대로 2857-39	1998.07.04.	198	

○ 위원회 현황

연번	위원회명	위원수	위원장	주 요 내 용
1	노인복지기금 운용심의위원회	7	복지국장	기금운용계획 및 수입·지출·결산 및 성과분석에 관한 사항 심의
2	장기요양기관 지정심사위원회	5	박기원	장기요양기관 지정 시 시설 운영의 적절성, 인력기준 등 적합여부 심의
3	김포시장애인 복지위원회	9	시장	장애인복지정책의 기본방향 논의, 장애인복지 증진을 위한 제도 개선과 예산 지원 심의
4	장애인활동지원 수급자격 심의위원회	14	김동준	활동지원 수급자격 인정에 관한 사항, 활동 지원 급여의 구간에 관한 사항 등

## □ 가족문화과

### ○ 주요사업 예산현황

(단위 : 천원)

연번	사업명	'24년 사업비	사업기간	사업규모	비고
1	시민안심도시 조성	61,280	연중	• 안전취약가구 안심패키지 • 안심무인택배함 설치 - 안전취약지역 3개소	
2	공직자·시민대상 폭력예방교육	60,000	연중	• 공직자 폭력예방교육 • 시민대상 폭력예방교육	
3	가정폭력·성폭력 공동대응 체계 운영	32,000	연중	• 인력규모 : 4명 - 운영비 및 피해자 지원 등	
4	풍무 청소년문화의집 건립 및 개관준비	1,900,000	'20~'24	• 부지면적 814㎡/ 연면적 1,955.07㎡ (지하1층, 지상4층)	
5	신도시내 청소년 수련관 건립	0	'20~'26	• 부지면적 14,992.9㎡/ 연면적 8,743.97㎡ (지하1층, 지상4층, 2개동)	
6	상호문화교류센터 설치 및 운영	70,994	연중	• 김포시상호문화교류센터 1개소 - 리모델링 공사 및 운영비(6월분)	
7	세계인 큰잔치	70,000	'24.9.	• 김포시 관내	
8	지역자원 연계를 통한 외국인주민 지원 기반 마련	227,100	연중	• 이주배경청소년 지원을 위한 프로그램 운영 등	
9	외국인주민 지원	2,328,815	연중	• 김포시외국인주민지원센터 1개소 - 통역 상담, 한국어교육 등 추진	
10	아이돌봄 지원 및 가족센터 운영 등	4,439,697	연중	• 아이돌봄 전담인력 인건비 및 양육공백 가정에게 정부지원금 지원 • 가족교육, 상담, 가족문화 등 사업 추진을 위한 가족센터 운영	
11	반려동물 보건소 운영	503,128	연중	• 보건소 1개소, 반려동물 1,000마리	
12	반려동물 문화행사 추진	20,000	'24.9.	• 반려동물 문화행사 1회	
13	반려문화교육 정규강좌 운영	8,960	'24.3.~10.	• 정규강좌 16회 운영 (4기수/기수당 총 4회차 운영)	
14	반려동물 문화정착 지원	6,050	'24.5.~10.	• 반려문화 캠페인 등 연 2회 실시	

연번	사업명	'24년 사업비	사업기간	사업규모	비고
15	동물등록제비용 지원	22,000	연중	• 반려동물 1,100마리	
16	유실·유기동물 입양비 지원	20,000	연중	• 유기동물 80마리	
17	돌봄취약가구 반려동물 의료서비스 등 지원	4,000	연중	• 반려동물 20마리	
18	명예동물보호관 활동수당 지원	1,000	연중	• 명예동물보호관 2명	

○ 주요 시설물 및 장비현황

- 청소년 수련시설(6개소)

연번	시설명	소재지	면적(㎡)	종사자(명)	설립일
1	중봉청소년수련관	걸포로 76	4,126	14	10.11.08
2	청소년수련원	월곶면 용강로 13번길 38	5,778	25	99.09.08
3	사우청소년문화의집	사우중로 26(사우동), 시민회관	466	4	04.02.06
4	통진청소년문화의집	통진읍 김포대로 2110-30, 통진 문화회관	647.17	5	02.08.13
5	고촌청소년문화의집	고촌읍 은행영사정로23번길 52-15, 고촌 복지회관	429.11	4	19.09.20
6	양촌청소년문화의집	양촌읍 양곡2로 30번길 46, 독립운동기념관	825.89	5	13.04.24

- 청소년 복지시설(5개소)

연번	시설명	소재지	면적	종사자	설립일
1	청소년상담복지센터	걸포로 76(중봉청소년수련관 내)	173.8㎡	9	01.01.19
2	청소년상담복지센터(북부분소)	통진읍 마송1로 150, (2층 일부)	352.8㎡	4	20.04.01
3	청소년진로체험센터	걸포로 76(중봉청소년수련관 내)	123.42㎡	7	15.09.23.
4	학교밖청소년지원센터	걸포로 76(중봉청소년수련관 내)	35.53㎡	7	17.12.18.
5	청소년 이동쉼터	걸포로 76(중봉청소년수련관 내)	18㎡	5	19.10.01

- 가족센터 및 외국인주민지원센터(2개소)

연번	시 설 명	소 재 지	수탁기관 (센터장)	위·수탁기간	종사자	개관일 (이전일)
1	김포시 가족센터	김포한강4로 564 (구래동)	(사)일일시호일 (박철상)	2024~2026 (3년)	22명	2007. 5. 1. (2018.10.25)
2	김포시 외국인주민지원센터	양촌읍 황금로 110번길 52	(공)아시아 문화연구원 (최영일)	2024~2026 (3년)	8명	2012.7.19.

○ 위원회 현황

연번	위원회명	위원수	위원장	주 요 내 용
1	성별영향평가 위원회	7	부시장	성별영향평가 대상사업 확정, 성별영향평가 결과에 따른 정책개선 권고
2	양성평등위원회	10	부시장	양성평등정책의 수립·시행 관련 자문, 양성평등기금의 관리·운용 등에 대한 사항 심의 조정
3	학교 밖 청소년 지원위원회	12	부시장	학교 밖 청소년 지원계획 심의·자문 및 지원방안 논의
4	지역사회 청소년 통합지원체계 운영위원회	18	부시장	청소년 특별지원 대상자 선정 및 지원 연계 활성화 방안 마련을 위한 위원회 운영
5	학교폭력대책 지역협의회	17	부시장	학교폭력 예방을 위한 관내 유관기관별 활동 보고 등 대책논의
6	외국인주민 및 다문화가족 지원협의회	15	부시장	외국인주민 및 다문화가족에 대한 지원 정책에 대한 효율적 방안 모색
7	외국인주민 및 다문화가족 자문회의	12	민간	외국인주민 및 다문화가족 지원정책 수립 및 제도개선에 관한 자문

## □ 아동보육과

### ○ 주요사업 예산현황

(단위 : 천원)

연번	사업명	'24년 사업비	사업기간	사업규모	비고
1	지역아동센터 운영	3,162,533	'24.1.1.~'12.31.	- 운영비 등 13개 사업	
2	다함께돌봄센터 운영, 신규센터 설치 및 개소	3,318,005	'24.1.1.~'12.31.	- 운영비 등 11개 사업	
3	아동복지교사 지원	405,427	'24.1.1.~'12.31.	- 아동복지교사(공무직, 계약직) 지원	
4	아동발달지원계좌 지원	1,728,597	'24.1.1.~'12.31.	- 요보호아동 및 취약계층	
5	결식아동 급식 지원	3,235,590	'24.1.1.~'12.31.	- 관내 지역아동센터 이용아동 - 취약계층아동 등	
6	어린이날 행사	120,000	'24.1.1.~'12.31.	- 행사장 다원화(4개 공원) - 예상인원 : 약 28,000여명	
7	아동복지관련 위원회 참석수당	7,040	'24.1.1.~'12.31.	- 아동복지심의위원회 - 김포시급식위원회 - 김포시지역돌봄협의체 - 사례결정위원회	
8	아동보호전문기관운영	836,234	'24.1.1.~'12.31.	- 운영비 등 5개 사업	
9	학대피해아동쉼터 운영	642,093	'24.1.1.~'12.31.	- 운영비 등 5개 사업	
10	그룹홈 운영	942,806	'24.1.1.~'12.31.	- 운영비 등 5개 사업	
11	보호대상아동 통합관리서비스 지원	1,448,470	'24.1.1.~'12.31.	- 가정위탁아동 생일선물 지원 등 16개 사업	
12	육아종합지원센터 분소 확충	715,000	'24.1.1.~'12.31.	- 육아종합지원센터 분소 2개소 확충 (통진·풍무)	명시이월 포함 (515,000 천원)
13	육아종합지원센터 운영	1,182,421	'24.1.1.~'12.31.	- 육아종합지원센터 본소 및 분소(통진) 운영비	만양탁금 (자체재원)
14	부모급여 지원	53,029,175	'24.1.1.~'12.31.	- 지원인원 : 5,900여명	
15	영유아보육료 지원	53,406,316	'24.1.1.~'12.31.	- 지원인원 : 6,600여명	
16	국공립법인 교직원 인건비 지원	14,284,317	'24.1.1.~'12.31.	- 지원인원 : 600여명	

○ 주요 시설

- 지역아동센터 20개소

(2024.1.1.기준)

연 번	시설명	시설장	소재지	운영주체	법 정 종사자	신고일	아동수
							정원
계	20개소				44명		490
1	민통선	이한결	월곶면	개인	2	'05.03.14.	19
2	제일	나영옥	사우동	개인	2	'05.12.23.	19
3	사우	정은경	사우동	개인	2	'05.12.30.	29
4	꽃가람	원은선	사우동	개인	2	'05.12.30.	19
5	꿈동산	김양인	통진읍	개인	2	'07.01.08.	19
6	선수	윤이경	장기동	개인	2	'07.05.28.	19
7	장기	이인순	장기동	개인	3	'10.11.08.	35
8	꿈이자라는	민수영	하성면	개인	3	'17.05.08.	37
9	대곶	이주희	대곶면	어깨동무 사회적협동조합	2	'20.10.01.	19
10	월곶	신민희	월곶면		2	'20.10.01.	19
11	LH행복꿈터	오세화	구래동		2	'20.10.01.	29
12	양곡	김현미	양촌읍	개인	2	'20.01.01.	19
13	우리두리하나	민희정	양촌읍	개인	2	'20.08.11.	19
14	은가비	서윤범	양촌읍	아름다운 사협	2	'21.02.01.	19
16	벤티엘	김영라	하성면	사복법인 벤티엘	2	'21.03.01.	19
16	하성만나	김은주	하성면	하성만나 사협	3	'22.01.01.	35
17	꿈꾸는 김포	김주란	풍무동	행복한꿈터 사협	3	'23.01.01.	35
18	마송	최미경	통진읍	어깨동무 사협	2	'23.01.01.	23
19	김포	김은주	북변동	실로원 사회적협동조합	2	'23.10.01.	29
20	중봉청소년	김치종	북변동		2	'23.10.01.	29

- 다함께돌봄센터 17개소

(2024.1.1.기준)

연번	시설명	주소	시설 규모	정원	위탁법인	위탁 기간
계	17개소			360명		
1	은여울 마을점	김포한강8로 15 (마산동, 김포한강센트럴블루힐)	143㎡	25명	사회적 협동조합 사람과평화 (대표 안영미)	'21.12.1. ~ '26.11.30.
2	솔터 마을점	김포한강8로 333 (마산동, 솔터마을LH 3단지)	73㎡	20명		
3	양곡리점	양촌읍 양곡1로 80 (김포양곡2지구휴먼시아1단지)	69㎡	20명		
4	매수리 마을점	통진읍 마송1로 134-25 (매수리마을 휴먼시아 10단지)	124㎡	20명		'21.6.1. ~ '26.11.30.
5	수정 마을점	김포한강2로 12 (장기동, 수정마을 휴먼시아 2단지)	268㎡	25명		
6	여울숲점	김포한강8로 173-88, 606동 1층 (마산동, 동일스위트 1단지)	289㎡	25명		
7	선수점	유현로 200, UZ센터 1층 (풍무동, 풍무푸르지오)	128㎡	20명	사단법인 고운미래교육 개발진흥회 (대표 정연미)	'21.12.1. ~ '26.11.30.
8	고창 마을점	김포한강3로 290-13, 커뮤니티센터 1층 (장기본동, 한양수자인)	128㎡	20명		
9	솔내점	김포한강2로 189, 705동 1층 (장기본동, 제일풍경채)	118㎡	20명		
10	고촌복지 회관점	고촌읍 은행영사정로23번길 52-15, 2층(고촌복지회관)	116㎡	20명		
11	청송마을점	김포한강2로 273 (장기동, 청송모아미래도엘가)	80㎡	20명	교육공동체 우리누리 사회적 협동조합	'22.11.10. ~ '27.12.31.
12	유현마을점	유현로33번길 73 (풍무동, 꿈에그린더포레듀 4단지)	66㎡	20명		
13	양도점	풍무로96번길 100 (풍무동, 풍무자이2)	83㎡	20명		
14	나비마을점	김포한강8로 365 (구래동, 구래역화성파크드림)	118㎡	20명	남설 사회적 협동조합	'23.12.1. ~ '28.12.31.
15	모담마을점	김포한강11로 38 (운양동, 한강화성파크드림)	116㎡	20명		
16	통진청사점	통진읍 행정복지센터 신청사	139㎡	25명		
17	양곡 행복주택점	양촌읍 양곡2로80번길 33 (김포양곡LH2단지)	105㎡	20명		

- 김포시아동보호전문기관 및 학대피해아동쉼터

연번	시설명	위탁운영	위탁기간	시설종류	위치	정원	시설형태	비고
1	김포시아동보호전문기관	(사)한국아동학대예방협회	'22.7.25.~ '27.7.24. (5년)	아동보호전문기관	구래동 6879-5	15명	월세 임차 (7천/330만원)	
2	꿈자람 (남아쉼터)			단기보호 시설 (3~9개월)	비공개 시설	7명	5억2천만원	
3	누리봄 (여아쉼터)	사회적협동조합 심지	'23.10.6.~ '28.12.31. (5년)	7명		2억3천만원		

- 그룹홈

연번	시설명	운영주체	위치	규모 (㎡)	정원	구분	현원	신고일	비고
	4개소				28명		22명		
1	소풍	개인	중봉1로 48-7 (북변동)	102	7명	여	6명	2010.11.19.	
2	은빛마을	개인	용강로37번길 30 (월곶면)	268	7명	여	6명	2015.05.29.	
3	다움	개인	청송로 20, 210동 1603호 (장기본동)	143	7명	여	6명	2019.07.09.	
4	드림머	사회적협동조합	청송로 70, 101동 106호 (장기본동)	69	7명	남	4명	2022.01.24.	

- 김포시육아종합지원센터

위 치	위탁운영	위탁기간	규 모	개관일	비고
김포시 김포한강1로 77-39 (장기동)	김포시 어린이집연합회 (회장: 이남주)	2023.6.1.~ 2028.5.31. (5년)	연면적 2,084.74㎡ (지하1층~지상5층)	2014.12.22.	

○ 위원회 현황

연번	위원회명	위원수	위원장	주요내용
1	아동복지 심의위원회	12	김포시장	- 아동정책과 아동보호에 관한 계획수립 및 시행 - 지역아동센터 운영비 특례 및 특성별 지원 사업 시설 선정
2	김포시 아동급식위원회	11	복지국장	- 급식지원 방법 및 급식업체 선정 - 명절 등 연휴기간 특별급식 대책 마련·시행
3	김포시 지역돌봄협의체	9	복지국장	- 지역돌봄 운영계획 심의·자문 - 돌봄 시설 간의 연계 및 조정
4	아동학대 대응 정보연계협의체	5	아동보육 과장	- 학대피해·위기의심 아동 정보공유 - 보호·지원을 위한 협력방안 모색 및 계획수립 등
5	사례결정위원회	6	아동보육 과장	- 피해아동 보호계획 수립 및 보호조치 결정 - 피해아동 원가정 복귀 및 퇴소조치 심의 - 아동보호 및 시책에 관한 자문
6	보육정책위원회	14	복지국장 (당연직)	- 김포시어린이집 수급계획 수립 - 어린이집 필요경비 수납한도액 결정 등

□ 민원여권과

○ 주요사업 예산현황

(단위 : 천원)

연번	사업명	'24년 사업비	사업기간	사업규모	비고
1	시민만족 서비스 제공	33,520	2024.1.~12.	<ul style="list-style-type: none"> <li>민원처리 만족도조사</li> <li>찬절교육 및 잔년의 날 운영</li> <li>민원담당 공무원 연찬회 운영</li> </ul>	
2	AI 챗봇시스템 구축	45,004	2024.1.~12.	<ul style="list-style-type: none"> <li>상위 상담통계 기반 지식 데이터 선정 및 AI 학습</li> <li>학습 data 기반 민원상담 시나리오 작성</li> <li>챗봇화면 제작 및 시스템 개발</li> </ul>	

연번	사업명	'24년 사업비	사업기간	사업규모	비고
3	민원콜센터 상담용역	743,110	2024.1.~12.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 본청, 직속기관, 사업소, 읍면동 민원상담 안내</li> <li>• 상담사 교육, 상담자료 관리, 통계보고 등</li> </ul>	
4	민원콜센터시스템 유지 관리용역	99,600	2024.1.~12.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 민원콜센터 HW, SW 총 49종 월2회 정기점검</li> <li>• 상용 SW 라이선스 갱신</li> <li>• 상담프로그램 수정개발 등</li> </ul>	

○ 민원콜센터 시설 현황

- 위치 : 경기도 김포시 고촌읍 수기로 63(신곡리)

재산 종류	건 수	면 적(m <sup>2</sup> )		취득/처분가액(천원)	비 고
토지	1	1,324.4		1,141,632	공부면적
건물	1	866.82	1층 : 637.61	983,954	연면적
			2층 : 229.21		

○ 위원회 현황

연번	위원회명	위원수	위원장	주 요 내 용
1	민원조정위원회	12	복지국장	시에서 처리하는 민원의 종합적인 심의·조정

## II. 2023년도 주요성과

### 1. 복지과

#### □ 김포시제2종합사회복지관 준공 및 개관

- 위치 : 김포시 통진읍 마송리 502, 503번지
- 규모 : 2,010.4㎡(연면적 7,402.11㎡) / 지하2층 ~ 지상4층
- 총사업비 : 246억원
- 준공 : 2023. 2.
- 개관 : 2023. 9.

#### □ 사회복지시설 종사자 복지포인트 지원 시행

- 사업예산 : 88,500천원
- 사업대상 : 1월 1일 기준 관내 사회복지시설 종사자
- 지원내용 : 1인당 100천원~150천원(연 1회)
- 지원실적 : 545명

#### □ 보훈대상자 보훈수당 지원

- 보훈명예수당등 지원 : 5,541명 6,221,230천원

#### □ 기초생활수급자 생활안정 강화

- 생계급여 지급 : 6,103가구 35,875,919천원
- 해산·장제급여 지원 : 388가구 203,200천원
- 기초생활수급자 이사비 지원 : 350가구 105,000천원

#### □ 저소득층 자활 지원

- 자활사업 추진 : 9개 사업단 91명(취·창업 : 11명)
- 자활센터 매출액 증대 : 522,245천원(증 203,472천원(64%↑))
- 자활기업 창업 : 1개소 110,000천원(한국자활복지개발원 기금)
- 자산형성 지원 : 766명 1,827,819천원

## □ 위기가구 발굴 및 지원

- 복지사각지대 발굴 : 9,334건(중앙 7,616건, 지자체 1,718건)
- 긴급복지 추진 실적 : 6,016건, 4,817,050천원

## □ 통합사례관리 실적

- 사례관리가구수 : 451가구
- 연계실적(현금+현물) : 2,543건, 317,582천원

## □ 저소득층의 건강한 삶 영위를 위한 의료생활지원

- 의료급여 진료비·본인부담금지원(7,851명 / 3,439,688천원)
- 저소득노인틀니·임플란트 지원(160명 / 28,994천원)
- 의료급여사례관리 수행(946명 / 3,225건)

## 2. 노인장애인과

### □ 노인 취약계층 소득 기반 및 돌봄 지원

- 기초연금 지급 : 43,671명, 147,562,418천원
- 노인맞춤돌봄서비스 지원 : 생활지원사 48명, 대상자 615명, 1,329,215천원
- 응급안전안심서비스 지원 : 626명, 128,128천원
- 노인일자리 사업 : 44개사업, 2,642명, 9,283,739천원
- 노인 보행기 / 보청기 지원 : 21명 3,954천원 / 61명 49,856천원

### □ 노인여가 활성화 사업 추진

- 노인복지관 운영 지원 : 2개소, 3,402,694천원
- 대한노인회 및 경로당 운영 지원 : 375개소, 2,812,044천원
- 경로당 환경개선사업 지원 : 45개소, 165,928천원
- 노인의 날 행사 등 건전한 노인문화 육성을 위한 행사지원 : 3건, 20,800천원

□ 노인복지증진을 위한 요양시설 지원·관리

○ 장기요양기관

- 신규설치 23건, 현지조사 14건, 현장점검 5건
- 시설생계비 지원 : 464명, 1,500,358천원

□ 선진장례문화 정착을 위한 인프라 구축

○ 화장장려금 지급 : 1인당 50만원 한도 1,473건, 729,962천원

○ 장사시설 유지관리

- 김포시추모공원 봉안담 지지대 보강공사 14,823천원
- 갈산공동묘지 등 2건, 3597천원

□ 장애인자립기반강화

○ 장애인연금 지급 : 1,968명, 572,807천원

○ 장애수당 지급 : 2,196명, 147,040천원

○ 장애인 일자리 사업 : 136명, 1,781,344천원

○ 24시간 장애인 활동지원 : 36명, 2,217,758천원

□ 장애인 건강 증진

○ 저소득 장애인 의료비 지원 : 6명, 12,708천원

○ 저소득 장애인 보조기기 지원 : 6명, 9,000천원

○ 중증장애인 치과치료비 지원 : 6명, 6,090천원

□ 장애인 편의 증진 및 장애인복지시설 확충

○ 장애인전용주차구역 스마트 무인단속 : 2,747대 중 2,692대(98%)계도

○ 장애인복지카드(A형) 발급수수료 지원 : 1,265건, 5,060천원

○ 김포시제2장애인주간보호센터 설치

- 면적 : 200.66m<sup>2</sup> (김포시제2종합사회복지관 2층 일부)
- 이용정원 : 18명
- 총 사업비 : 245,553천원

### 3. 가족문화과

#### □ 여성친화도시 조성 및 피해 권익시설 운영 지원

- 시민안심귀갓길 운영(10개소), 안심패키지(145가구), 안심무인택배함(3개소)
- 가정폭력·성폭력 상담소 운영 지원(389명, 2,934건)
- 가정폭력·성폭력 공동 대응 종합 서비스 지원(2,203명, 6,158건)

#### □ 청소년의 안전하고 건강한 성장 지원

- 청소년의 건전한 활동기반 조성을 위한 시설 건립 추진(2개소)
- 청소년 분야 종합적·전문적 사업추진을 위한 김포시청소년재단 운영
- 청소년 참여 활성화 사업, 청소년 보호환경 조성 및 복지향상 사업 추진

#### □ 가족기능의 건강성 향상 지원

- 가족센터, 가족정책 분야 여성가족부 장관 표창 수상(23.5.)
- 가족센터, 3개년(21~23) 현장평가 결과 - 전국 상위 10% 우수기관 선정(23.12.)

#### □ 외국인주민 지원 및 상호문화주의 증진

- 전다협)사회통합방안 모색을 위한 이주민정책 포럼 개최(23.2.)
- 상호문화교류센터 설치 추진
- 이주배경청소년 지원 지역자원 연계망 구축 및 사업 추진

#### □ 성숙한 반려문화 조성 및 지원

- 반려동물 문화교실 운영

구분	일시 및 장소	참여인원	내용
반려견 세미나	2023. 8. 19.(토) 김포시 평생학습관	44명	- 강사 : 이웅중 소장 - 문제행동 대처 방법, 반려인 기초 교육, 질의응답
반려묘 세미나	2023. 9. 17.(일) 시민회관 다목적홀	16명	- 강사 : 김하연 작가 - 집사로서의 태도, 길고양이와 살아가기, 질의응답
반려동물 토크콘서트	2023. 10. 7.(토) 시민회관 다목적홀	118명	- 강사 : 안지환 성우, 고민정 수의사 - 반려동물과 건강하고 행복하게 사는 방법

- 동물등록제 비용(667마리) 및 유실·유기동물 입양비(60마리) 지원

## 4. 아동보육과

### □ 우리아이행복돌봄센터 개소 (2023년 12월 말 기준)

- 2개소 설치 : 양도점, 양곡행복주택점(총 17개소)
  - 정원 40명 증가(총 360명)

### □ 아동학대 대응체계 및 보호대상아동 지원 강화

- 아동학대 대응체계 확립 및 시설 확충
  - 학대피해아동쉼터(여아시설) 누리봄 개소('23. 11. 1.)
  - 아동학대 정보연계협의체 11회 운영
  - 아동학대전담의료기관 지정 및 업무협약(김포우리병원, 히즈메디병원)

### □ 경기도 아이사랑 놀이터 설치비 지원 사업 선정

- 육아종합지원센터 분소 확충 관련 경기도 아이사랑 놀이터 설치비 지원 사업 선정(2개소)
  - ※ 통진 분소 10억(도비4.5억/시비5.5억)
  - 풍무 분소 2억(도비1억/시비1억) '24년 본예산

### □ 어린이집 공기살균기 지원

- 지원기간 : 2023. 1월 ~
- 대 상 : 관내 모든 어린이집
- 지원내용 : 보육실 및 공동놀이실 실당 공기살균기 1대 지원
- 지원액 : 렌탈비 1대당 월 최대 18천원
- 예산액 : 164,400천원
- 추진현황 : 218개소 / 1,057대 설치

## 5. 민원여권과

### □ 민원시책 추진 및 국민신문고 등 민원 접수·처리

- 민원서비스 종합평가 ※ '24. 1월 중 결과 통보예정
- 민원대상 만족도조사 및 직원 친절교육
- 민원접수 처리 건수 : 324,235건(일평균 888건)
- 국민신문고 처리 건수 : 78,721건(일평균 216건)

### □ 주민등록·인감(본인서명) 업무 추진 및 읍면동 민원처리 역량 강화

- 2023년 주민등록 사실조사(비대면조사 40,306건, 신고 및 직권정리 17,223건)
- 읍·면·동 주민등록 외 4개 분야 민원행정평가 및 시상(최우수1, 우수1, 장려2)
- 민원담당 공무원 업무 연찬(연 6회)

### □ 신속·정확한 가족관계등록 사무 운영

- 가족관계등록사무 처리 건수 : 7,642건(일평균 30건)
- 가족관계등록사무 전문관 지정
- 가족관계등록 신고 서식 개선 : 작성예시 QR 삽입 및 유의사항 표기

### □ 쾌적하고 효율적인 여권민원실 운영 및 여권발급 세입 증대

- 야간 여권민원실 운영(48회 4,118건)
- 카카오톡 순번대기시스템 도입('23. 2월~ )
- 여권발급 수수료 세입 증대(239%, '22년 169,602천원/'23년 404,582천원)

### □ 민원콜센터 읍면동 통합 운영 개시

- 2023년 읍면동 통합운영 결과 전년대비 36.6% 상담건수 증가  
※ 2023년 281,209건/2022년 205,893건
- 상담사 직접처리율 2023년 67.2% 전년대비 3.3% 향상
- 읍면동 직원 만족도 조사결과 92% "만족"

□ **민원콜센터 민원상담 채널확대 및 재택시스템 구축**

- 2023년 민원콜센터 SMS 서비스 비예산 구축
  - ※ 1522-1389 민원상담 문자발송
- 민원콜센터 상담사 재택시스템 2식 구축 완료

□ **민원콜센터 민원상담 통계**

구 분	전체콜수	일평균	상담사 직접처리		공무원 전달처리		비 고
			건수	비율	건수	비율	
합 계	697,457		456,832	65.5%	240,625	34.5%	
2023년	281,209	1,138	188,929	67.2%	92,280	32.8%	15명
2022년	205,893	834	131,543	63.9%	74,350	36.1%	14명
2021년	210,355	845	136,360	64.8%	73,995	35.2%	14명

### III. 비전 및 핵심과제

<p><b>비전</b></p>	<p><b>함께 보살피고 함께 키우는 복지 인프라 구축 및 시민이 행복한 민원행정서비스 실현</b></p>										
<p><b>핵심 과제</b></p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="336 504 438 750"> <p><b>복지과</b></p> </td> <td data-bbox="438 504 1481 750"> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국가보훈대상자 예우를 위한 보훈복지 확대</li> <li>○ 저소득층 생활안정을 위한 기초생활 적극 보장</li> <li>○ 복지사각지대 발굴 및 긴급복지 신속 지원</li> <li>○ 적정하고 공정한 통합조사를 통한 수급자격 관리</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="336 750 438 1052"> <p><b>노인장애인과</b></p> </td> <td data-bbox="438 750 1481 1052"> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노년기 사회참여 활성화를 위한 건강한 노후생활 지원</li> <li>○ 장기요양기관 지정·관리를 통한 노후생활 안정 도모</li> <li>○ 장사시설 확충 및 의식개선을 통한 친자연적 장례문화 조성</li> <li>○ 장애인자립기반 강화 및 건강증진</li> <li>○ 장애인복지 증진을 위한 시설 확충 및 자립지원 강화</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="336 1052 438 1294"> <p><b>가족문화과</b></p> </td> <td data-bbox="438 1052 1481 1294"> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 모두가 안전하고 살기 좋은 양성평등 사회 실현</li> <li>○ 청소년이 꿈을 키우는 성장환경 조성</li> <li>○ 가족 기능 강화 및 상호문화 교류·소통 활성화</li> <li>○ 사람과 동물이 함께 행복한 반려문화 조성 및 인프라 구축</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="336 1294 438 1646"> <p><b>아동보호과</b></p> </td> <td data-bbox="438 1294 1481 1646"> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건전하고 신뢰 받는 아동 보호 육성</li> <li>○ 민관협력을 통한 아동학대 예방 및 회복지원 서비스 강화</li> <li>○ 취약계층 아동 맞춤형 통합서비스 제공</li> <li>○ 보육의 공공성 제고를 위한 인프라 구축</li> <li>○ 아이·부모·보육교사 모두가 행복한 보육서비스 지원</li> <li>○ 투명하고 건전한 신뢰받는 보육환경 조성</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="336 1646 438 2002"> <p><b>민원지원과</b></p> </td> <td data-bbox="438 1646 1481 2002"> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민원서비스 종합평가 선제적 대응 및 민원행정 교육 및 평가를 통한 업무전문성 강화</li> <li>○ 신속·정확한 가족관계등록사무 추진</li> <li>○ 시민이 편리한 신속 여권서비스 제공 및 야간 여권민원실 운영</li> <li>○ 시민만족·표준화된 친절 전화상담 서비스 제공</li> </ul> </td> </tr> </table>	<p><b>복지과</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국가보훈대상자 예우를 위한 보훈복지 확대</li> <li>○ 저소득층 생활안정을 위한 기초생활 적극 보장</li> <li>○ 복지사각지대 발굴 및 긴급복지 신속 지원</li> <li>○ 적정하고 공정한 통합조사를 통한 수급자격 관리</li> </ul>	<p><b>노인장애인과</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노년기 사회참여 활성화를 위한 건강한 노후생활 지원</li> <li>○ 장기요양기관 지정·관리를 통한 노후생활 안정 도모</li> <li>○ 장사시설 확충 및 의식개선을 통한 친자연적 장례문화 조성</li> <li>○ 장애인자립기반 강화 및 건강증진</li> <li>○ 장애인복지 증진을 위한 시설 확충 및 자립지원 강화</li> </ul>	<p><b>가족문화과</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 모두가 안전하고 살기 좋은 양성평등 사회 실현</li> <li>○ 청소년이 꿈을 키우는 성장환경 조성</li> <li>○ 가족 기능 강화 및 상호문화 교류·소통 활성화</li> <li>○ 사람과 동물이 함께 행복한 반려문화 조성 및 인프라 구축</li> </ul>	<p><b>아동보호과</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건전하고 신뢰 받는 아동 보호 육성</li> <li>○ 민관협력을 통한 아동학대 예방 및 회복지원 서비스 강화</li> <li>○ 취약계층 아동 맞춤형 통합서비스 제공</li> <li>○ 보육의 공공성 제고를 위한 인프라 구축</li> <li>○ 아이·부모·보육교사 모두가 행복한 보육서비스 지원</li> <li>○ 투명하고 건전한 신뢰받는 보육환경 조성</li> </ul>	<p><b>민원지원과</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민원서비스 종합평가 선제적 대응 및 민원행정 교육 및 평가를 통한 업무전문성 강화</li> <li>○ 신속·정확한 가족관계등록사무 추진</li> <li>○ 시민이 편리한 신속 여권서비스 제공 및 야간 여권민원실 운영</li> <li>○ 시민만족·표준화된 친절 전화상담 서비스 제공</li> </ul>
<p><b>복지과</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국가보훈대상자 예우를 위한 보훈복지 확대</li> <li>○ 저소득층 생활안정을 위한 기초생활 적극 보장</li> <li>○ 복지사각지대 발굴 및 긴급복지 신속 지원</li> <li>○ 적정하고 공정한 통합조사를 통한 수급자격 관리</li> </ul>										
<p><b>노인장애인과</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노년기 사회참여 활성화를 위한 건강한 노후생활 지원</li> <li>○ 장기요양기관 지정·관리를 통한 노후생활 안정 도모</li> <li>○ 장사시설 확충 및 의식개선을 통한 친자연적 장례문화 조성</li> <li>○ 장애인자립기반 강화 및 건강증진</li> <li>○ 장애인복지 증진을 위한 시설 확충 및 자립지원 강화</li> </ul>										
<p><b>가족문화과</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 모두가 안전하고 살기 좋은 양성평등 사회 실현</li> <li>○ 청소년이 꿈을 키우는 성장환경 조성</li> <li>○ 가족 기능 강화 및 상호문화 교류·소통 활성화</li> <li>○ 사람과 동물이 함께 행복한 반려문화 조성 및 인프라 구축</li> </ul>										
<p><b>아동보호과</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건전하고 신뢰 받는 아동 보호 육성</li> <li>○ 민관협력을 통한 아동학대 예방 및 회복지원 서비스 강화</li> <li>○ 취약계층 아동 맞춤형 통합서비스 제공</li> <li>○ 보육의 공공성 제고를 위한 인프라 구축</li> <li>○ 아이·부모·보육교사 모두가 행복한 보육서비스 지원</li> <li>○ 투명하고 건전한 신뢰받는 보육환경 조성</li> </ul>										
<p><b>민원지원과</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민원서비스 종합평가 선제적 대응 및 민원행정 교육 및 평가를 통한 업무전문성 강화</li> <li>○ 신속·정확한 가족관계등록사무 추진</li> <li>○ 시민이 편리한 신속 여권서비스 제공 및 야간 여권민원실 운영</li> <li>○ 시민만족·표준화된 친절 전화상담 서비스 제공</li> </ul>										

## IV. 주요업무 추진계획

### 복 지 과

#### 주 요 업 무

1. 시민참여형 보훈나눔사업 추진
2. 저소득층 자립지원 정책 고도화 추진
3. 사회적 고립가구 예방을 위한 마음건강지원사업 추진
4. 국가유공자·보훈단체 지원 및 예우 강화
5. 보훈회관 건립 및 보훈시설 유지·관리
6. 사회복지종사자 사기진작을 위한 처우개선
7. 시민중심의 복지문화공간 '종합사회복지관' 운영
8. 기초생활수급 대상자 확대 및 생활안정
9. 저소득층 일자리 제공 및 자산형성 확대
10. 위기가구 긴급지원 확대
11. 촘촘한 복지사각지대 발굴 체계 구축
12. 맞춤형 사회보장급여 통합조사관리
13. 삶의 기본권 보장을 위한 의료급여 적극지원



# 1. 시민참여형 보훈나눔사업 추진

❖ 국가를 위해 희생 헌신한 6.25 참전유공자 중 생활이 어려우신 분들을 위한 경제적 지원으로 생활안정도모

## □ 사업개요

- 대 상 : 중위소득 100%이하의 6.25 참전유공자 170여명
- 사 업 비 : 204,000천원
- 사업내용 : 김포복지재단 연합모금액을 활용하여 중위소득 100%이하의 6.25 참전유공자를 대상으로 월 10만원의 정기적인 생활비를 지원하는 시민참여형 보훈복지사업 추진
- 재 원 : 복지재단 연합모금액

## □ 보훈수당지원현황

[23.12월 기준, 단위 : 천원]

구분	시비 지원				도비 지원	
	보훈명예수당	참전명예수당	명절·보훈의달 위로금	사망위로금	경기도 생활보조수당	경기도 참전명예수당
금액	50(75세 미만) 100(75세 이상)	50 (80세 이상)	50 (연 3회)	150	100 (중위소득 50%이하)	400 (연 1회)

## □ 추진계획

- 2024. 02. : 중위소득 100% 이하의 대상자 선정
- 2024. 03. : 지원대상자 김포복지재단 송부
- 2024. 03. : 대상자 생활지원비 지원(월10만원, 소급지원)

추진부서	복지과장 강영화	복지정책팀장 강신준 (행 2611)	담당자	윤은희 (행 2616) 차지인 (행 2617)
협조부서	김포복지재단			

## 2. 저소득층 자립지원 정책 고도화 추진

- ❖ 근로 능력 있는 저소득층의 취업을 위한 자격증 교육비 및 취·창업자 장려금 지원으로 경제적 자활 촉진

### □ 추진배경

- '23년 「김포시 자활기금 설치 및 운용 조례」에 따른 자활기금 5억원 조성
- 근로능력 있는 저소득층의 자활역량 강화로 탈빈곤·자활 촉진

### □ 추진내용

- 지원대상 : 기초생활수급자 및 차상위계층, 지역자활센터, 자활기업
- 사업내용 (단위: 천원)

구 분	지원내용	예산액
	계	34,500
취업 자격증 교육비 지원	▶ 조건부수급자 자격증취득비 지원 - 500,000원 × 30명 = 15,000,000원	15,000
	▶ 자활근로 참여자 자격증 취득비 지원 - 141,300원 × 46명 ≒ 6,500,000원	6,500
자활기업 한시 지원	▶ 자활기업 4대보험 사업자부담금 한시적 지원 - 3,000,000원 × 1개소 = 3,000,000원 ※ 신규 자활기업에 한시적으로 1년간 지원	3,000
취·창업자 장려금	▶ 자활사업 참여자 취·창업시 장려금 지원 - 500,000원×10명×2회 = 10,000,000원 (취·창업시 500천원 / 3개월 유지시 추가 500천원)	10,000

### □ 추진계획

- 2024. 1. : 자활기금 사업 개시
- 2024. 8. : 만족도 조사 및 사업평가

추진부서	복지과장 강영화	생활보장팀장 고명남 (행 2612)	담당자 이승미(행 2623)
협조부서	읍면동		

### 3. 사회적 고립가구 예방을 위한 마음건강지원사업 추진

- ❖ 정신질환(우울, 은둔, 강박) 등으로 자발적 · 사회적 고립가구 증가
- ❖ 전문 심리상담사와 상담 서비스 연계 강화로 심리 안정 지원

#### □ 사업 개요

- 추진대상 : 기준중위소득 140%이하 가구 중 심리상담 필요자
  - 사례관리대상자 중 은둔, 정신질환등의 사유로 대면 서비스 거부자
  - 우울증, 강박 등의 사유로 심리상담 서비스가 필요한 자
- 추진내용
  - 관내 심리상담센터 중 참여 기관 선정하여 대상자 연령에 따라 관련 심리상담 서비스 우선 연계 및 지원
  - 사례관리사업비 지원 심리상담자 중 대면서비스 거부자인 경우에는 1:1 화상상담(zoom)을 이용한 서비스 실시
- 연령별 맞춤형 상담서비스 실시
  - 18세이하 : 우리아이심리지원 서비스
  - 19세~34세 : 청년마음건강지원 서비스
  - 35세이상 : 사례관리사업비(1가구 최대 100만원)

#### □ 추진 계획

- 2024. 1. : 세부 운영계획 수립 및 읍면동 홍보
- 2024. 2. ~ : 심리상담 서비스 신청 및 대상자 선정, 서비스 제공

#### □ 기대 효과

- 기존 서비스 및 예산을 활용한 연계 강화로 행정력 및 예산 절감
- 사례관리대상자 우선 연계로 취약계층 지원 및 고위험가구 관리 강화

추진부서	복지과장 강영화	희망복지팀장 홍지혜 (행 2613)	담당자 김혜란 (행 2632) 최명신 (행 2635) 성현우 (행 2631)
------	----------	---------------------	--------------------------------------------------

## 4. 국가유공자 · 보훈단체 지원 및 예우 강화

- ❖ 국가보훈대상자들에 대한 예우 및 지원을 통해 나라를 위해 헌신한 분들이 존경받는 사회 분위기 조성 및 보훈단체 지원을 통한 보훈복지서비스 제공

### □ 국가보훈대상자 보훈명예수당 지급

- 대 상 : 김포시 거주 국가보훈대상자(국가유공자 및 선순위 유족)
- 지급내용

구분	지급액	지원기준	비고
보훈명예수당	- 75세이상: 월 100,000원 - 75세미만: 월 80,000원	- 김포시 거주 국가유공자 및 선순위 유족	75세 미만 수당 인상 '24. 1월부터 (월 5만원 → 월 8만원)
참전명예수당 및 배우자수당	- 월 50,000원	- 참전명예수당: 80세 이상 참전유공자 - 배우자수당: 사망한 참전명예수당 수급자의 배우자	
독립명예수당	- 월 200,000원	- 독립유공자 및 선순위 유족	'23. 8월부터 월 10만원 → 월 20만원
보훈의달·명절 위로금	- 50,000원(연 3회)	- 설, 추석, 보훈의 달(6월) 각 50,000원씩 지급	
광복절 위로금	- 100,000원(연 1회)	- 김포시 거주 독립유공자 및 선순위 유족에게 지급	
사망위로금	- 150,000원(1회)	- 150,000원(1회)	

### □ 보훈단체 지원

- 대 상 : 김포시 10개 보훈단체 및 3개 유관단체
- 사 업 비 : 627,654천원
- 추진현황 및 계획
  - 운영지원(501,884천원) : 간사·기사인건비, 단체운영비, 차량유지비 등
  - 사업지원(84,370천원) : 전적지순례, 국립묘지참배, 장례선양행사 등
  - 임차료지원(41,400천원) : 광복회 등 4개 단체 임차료 지원

추진부서	복지과장 강영화	복지정책팀장 강신준 (행 2611)	담당자 차지인 (행 2617) 황지희 (행 2618)
협조부서	읍면동		

## 5. 보훈회관 건립 및 보훈시설 유지·관리

- ❖ 노후화된 보훈회관을 신축하여 보훈단체를 통합 관리하고 맞춤형 보훈서비스 제공
- ❖ 현충탑 등 관내 현충시설 및 보훈 관련 시설 유지·관리를 통해 나라를 위해 희생한 분들의 공헌과 나라사랑 정신 선양

### □ 보훈회관 건립

- 사업위치 : 김포시 풍무동 978번지
- 부지면적 : 735.2㎡ (223평) / 주차 10대
- 사업기간 : 2020. 8. ~ 2024. 12.
- 사업규모 : 연면적 1,833.87㎡ (지하1층 ~ 지상4층)
- 총사업비 : 10,130백만원
- 추진계획
  - 2023. 10. ~ 2024. 1. : 감리단, 시공사 입찰 및 계약
  - 2024. 2. ~ 2024. 12. : 공사 착공 및 준공

### □ 보훈시설 유지·관리

- 대 상 : 보훈회관, 국가유공자회관 및 관내 8개 현충시설
- 사 업 비 : 30,400천원
- 보훈시설 현황

시설명	소재지	층수	연면적	상주단체
보훈회관	사우중로11번길 34	지하1층, 지상3층	314㎡	상이군경회 전몰군경유족회 전몰군경미망인회
국가유공자회관	장릉로 125	지하1층, 지상2층	276㎡	무공수훈자회 고엽제전우회

○ 현충시설물 지정현황

순번	관리번호	시설명	소재지	지정일	설립일	비고
1	14-1-2	양촌.대곶면민 만세운동유적비	양곡리 266-6	'02.11.02	'85.12.12	독립운동 시설
2	14-1-9	월곶면민만세운동유적비	포내리 168-2	'05.05.09	'84.12.29	
3	14-1-11	고촌면민독립만세유적탑	신곡리 1106 (신곡노을공원 내)	'08.05.09	'07.08.15	
4	14-1-14	김포시 독립운동기념관	양촌읍 양곡2로30번길 46	'14.05.20	'13.03.01	
5	14-2-14	현충탑	김포한강4로 419-39	'03.05.30	'62.05.12	국가 수호 시설
6	14-2-21	호국무공수훈자공적비	고막리 산82-1 (청소년수련원 내)	'03.05.30	'02.11.25	
7	14-2-24	해병대김포지구전적비	월곶면 조강리 산1번지(애기봉)	'04.12.09	'89.11.01	
8	14-2-27	6.25참전유공자탑	고막리 산82-1 (청소년수련원 내)	'08.05.09	'07.12.04	

○ 추진계획

- 2024. 01. ~ 12. : 현충탑 주변 유지관리 용역 실시
- 2024. 05. / 10. : 현충탑 화단 정비(제초작업 및 수목식재 등)
- 상시 : 관내 보훈시설물 유지·보수

추진부서	복지과장 강영화	복지정책팀장 강신준 (행 2611)	담당자 차지인 (행 2617) 김원태 (행 2620)
협조부서	공공건축과장 서진학	공공건축2팀장 석낙완 (행 5061)	담당자 박정은 (행 5063)

## 6. 사회복지종사자 사기진작을 위한 처우개선

- ❖ 사회복지의 날 기념식 개최로 사회복지종사자 사기진작 및 단합의 장 마련
- ❖ 사회복지시설 종사자에게 복지포인트를 지원하여 후생복지 증진

### □ 사회복지의 날 기념행사 및 사회복지종사자 힐링교육 지원

- 사업기간 : 2024. 9. 1. ~ 12. 31.
- 사업비 : 10,959천원
- 사업대상 : 관내 사회복지종사자
- 사업내용
  - 사회복지의 날 기념행사 : 기념식, 유공자표창, 힐링음악회 등
  - 사회복지종사자 힐링교육 : 스트레스 해소 및 재충전 프로그램 진행
- 추진현황 및 계획
  - 사회복지의 날 기념식 지원(8,400천원) : 공연비, 홍보비, 체험비 등
  - 사회복지종사자 힐링교육 지원(2,559천원) : 강사비, 재료비, 홍보비 등

### □ 사회복지시설종사자 복지포인트 지원

- 대상 : 사회복지시설 재직 중인 종사자
- 소요예산 : 87,100천원
- 지급내용

구분	산출내역	소요예산	비고
주40시간 이상 근로자	150,000원 × 522명	78,300천원	
주40시간 미만 근로자	100,000원 × 88명	8,800천원	

- 지급방법 : 선사용 후 신청에 의거, 지원기준액 한도 내 계좌 입금
  - 신청서 제출 방법 : 종사자 ⇒ 시설 ⇒ 소관부서 ⇒ 복지과
- 2024. 01. : 상반기 지원 대상 확정(1월 1일자 기준 재직자)

- 2024. 06. : 사회복지시설 종사자 복지포인트 지급신청 및 지급(1차)
- 2024. 07. : 하반기 지원 대상 확정(7월 1일자 기준 재직자)
- 2024. 11. : 사회복지시설 종사자 복지포인트 지급신청 및 지급(2차)

## □ 기대효과

- 사회복지의 날 기념식 및 사회복지 유공자 표창을 통한 사회복지종사자들 사기진작 도모 및 단합의 장 마련
- 사회복지종사자 힐링교육 지원을 통해 재충전의 기회를 제공함으로써 스트레스 해소 및 소진예방
- 사회복지시설 종사자 복지포인트 지급을 통한 처우개선 도모
- 사회복지시설 종사자 지위 향상을 통하여 자긍심 고취 및 복지서비스 질 향상

추진부서	복지과장 강영화	복지정책팀장 강신준 (행 2611)	담당자 차은이 (행 2619) 황지희 (행 2618)
협조부서	복지과, 노인장애인과, 가족문화과, 아동보육과, 보건사업과		

## 7. 시민중심의 복지문화공간 ‘종합사회복지관’ 운영

❖ 다양한 복지서비스 제공과 복지문화공간 운영을 통한 지역 주민의 복지욕구 해소 및 삶의 질 향상에 기여

### □ 기본현황

[23.12월 기준, 단위 : 천원]

구분	김포시종합사회복지관	김포시제2종합사회복지관
수탁법인	(사)나눔과섬김	김포복지재단
소재지	김포시 사우중로 100	김포시 통진읍 마송1로 150
시설규모	연면적 6,035.19㎡ (지하3층~지상4층)	연면적 7,402.11㎡ (지하2층~지상4층)
직원현황	1부 4과 24명	4팀 20명
2024년 예산	민간위탁금 1,644,806	민간위탁금 1,606,405

### □ 주요사업

구분	김포시종합사회복지관	김포시제2종합사회복지관
사례관리	사례개발, 사례개입, 사례회의, 서비스연계, 복지사각지대 발굴 등	
서비스제공	에듀테크 멘토링, 생애주기별 가족지원, 취약계층학습지원, 식생활지원, 결연후원사업, 아동청소년사회교육, 미디어센터 교육 운영 등	에듀테크 멘토링, 따뜻한겨울나기, 식생활지원, 이미용서비스지원, 밀반찬공동체, 청소년건강지원 등
지역조직화	이동복지사업, 양육공감부모교육, 마을종합지원사업, 자원봉사 및 후원개발 주민편의제공(무인카페, 대관) 등	부모역량강화, 우리동네복지관, 자원봉사 및 후원개발, 우리마을유랑단, 주민편의제공(이성늘이터, 가족도서관 대관) 등

### □ 추진방향

- 복지서비스 제공에 중추적 역할을 할 수 있도록 관리 감독 철저
- 복지관내 북카페 및 유아놀이공간등의 운영을 통한 지역문화공간 제공
- 복지 전문성을 활용한 프로그램 개발로 다양한 복지 서비스 제공

추진부서	복지과장 강영화	복지정책팀장 강신준 (행 2611)	담당자 김원태 (행 2620)
협조부서	김포복지재단		

## 8. 기초생활수급 대상자 확대 및 생활안정

- ❖ 생계급여 역대 최대 인상에 따른 대상자 확대로 저소득층의 생활안정 강화
- ❖ 다양한 부가급여 및 생활실태를 반영한 기초생활 적극 보장

### □ 현황

○ 기초생활수급자 현황 : 10,751가구 / 15,223명(중복제외)

[2023. 11월말 현재]

계 (중복제외)		생계급여		의료급여		주거급여		교육급여	
가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
10,751	15,223	6,103	8,044	5,301	6,967	9,574	13,978	1,183	1,857

### □ 추진계획

- 생계급여 기준 역대 최대 인상에 따른 대상자 확대
  - 지원액 : 4인가구 기준 1,620천원 → 1,833천원 (증 213천원/13.2% 증가)
  - 대상자 : 현 6,103가구 → 6,600가구로 증가 예상 (시설수급자 제외)
  - 예 산 : 현 367억 → 445억 (국비90%, 도7%, 시3%)
- 다양한 부가급여 지급으로 생활안정
  - 해산·장제급여 : 해산시 700천원, 장제시 800천원
  - 정부양곡 할인 : 10kg당 2,500원 / 5,200가구
  - 교육비 지원 : 교육활동지원비, 수업료, 교과서비 / 2,030명
  - 이사비 지원 : 가구당 300천원 / 267가구 80,100천원
- 생활보장위원회를 통한 기초생활 적극 보장
  - 가족관계 단절, 재산의 소득환산 제외, 보장비용 감면 등 생활실태를 반영

추진부서	복지과장 강영화	생활보장팀장 고명남(행 2612)	담당자 권경민(행 2621) 담당자 조여정(행 2624)
협조부서	읍면동		

## 9. 저소득층 일자리 제공 및 자산형성 확대

- ❖ 다양한 일자리 제공 및 자활지원 상담으로 저소득층의 자립 촉진
- ❖ 저소득 가구 및 청년에게 자립에 필요한 자산형성 지원

### □ 현황

○ 자활근로 사업단 : 9개 사업단, 91명 / 1,749,851천원

[\*23.12월말 기준/ 단위: 명, 천원]

구분 유형	계	시직영(2)		자활센터 사업단						
		복지 도우미	근로 유지형	임가공	목공	신용카드 배송	재활용 분리수거	편의점	카페	V클린
참여자수	91	5	4	18	4	22	7	21	6	4
매출액	522,245	-	-	76,452	25,116	113,892	44,337	182,812	57,646	21,990

○ 자산형성 지원 : 9종, 766명 / 1,827,819천원

[\*23.12월말 기준/ 단위: 명]

종류 인원	희망 키움 I	희망 키움 II	내일 키움	청년 희망키움	청년 저축	희망 저축 I	희망 저축 II	청년내일저축	
								차상위이하	차상위초과
766	3	59	10	3	45	21	70	307	248

### □ 추진계획

○ 근로능력 있는 저소득층에 대한 일자리 제공 및 취업 연계

- 자활근로 일자리 확대 : 복지도우미, 목공, 카페, 편의점 등/ 130명 1,881,570천원
- 자활센터 매출액 증대 : (22년) 318,773천원 → (23년) 522,245천원 → (24년) 620,000천원
- 자활기업 창업 : 편의점 2개소 100,000천원(한국자활복지개발원 자활기금)
- 자활지원 상담 및 국민취업지원제도 연계 : 수시 / 1,950명

○ 저소득 가구 및 청년의 자산형성 지원

- 대상자 : 일하는 기초생활수급자 및 차상위계층
- 지원 : 본인부담금 100천원 / 매칭지원금 100천원~300천원
- 사업량 : 1,052명/ 1,891,596천원

추진부서	복지과장 강영화	생활보장팀장 고명남(행 2612)	담당자 이승미(행 2623) 담당자 조여정(행 2624)
협조부서	읍면동		

## 10. 위기가구 긴급지원 확대

- ❖ 생계급여 역대 최대 인상에 따른 대상자 확대로 저소득층의 생활안정 강화
- ❖ 다양한 부가급여 및 생활실태를 반영한 기초생활 적극 보장

### □ 공적지원을 통한 위기가구 긴급지원

- 사업내용 : 갑작스러운 「위기사유」로 생계유지 등이 곤란한 위기 가구에 대하여 생계, 의료, 주거, 사회복지시설 이용 등을 일시적으로 신속하게 지원함으로 위기상황 해소
- 사업량 및 사업비

[단위 : 가구, 백만원]

계		긴급복지(국80/도10/시10)		경기도형긴급복지(도20/시80)	
사업량	사업비	사업량	사업비	사업량	사업비
4,443	4,608	3,500	3,630	943	978

### □ 민간자원을 통한 위기가구 긴급지원

- 사업내용 및 사업비

[단위 : 가구, 백만원]

구분	사업명	사업비	비고
김포복지재단	행복나눔사업, 우리김포긴급지원	427	
김포시사회복지협의회	좋은이웃들사업	25	
대한적십자사	희망풍차 긴급지원	150	부천,김포,광명

### □ 기대효과

- 위기가구를 적극 발굴하여 신속하게 지원함으로써 취약계층으로의 전락 방지
- 공적지원 외 민간자원 활용으로 촘촘한 긴급복지 지원

추진부서	복지과장 강영화	희망복지팀장 홍지혜(행2613)	담당자 김혜란(행2632) 나윤주(행5648) 박은경(행2634) 두경미(행2633)
협조부서	김포복지재단, 김포시사회복지협의회, 대한적십자사 경기지사		

# 11. 촘촘한 복지사각지대 발굴 체계 구축

❖ 빅데이터 등 위기가구 발굴 체계 구축을 통한 복지사각지대 적극발굴 및 생활밀착형 상시 지원 체계 구축

## □ 사업개요

- 빅데이터 시스템을 통한 정기 복지사각지대 발굴
  - 위기정보 44종을 활용한 8,000여가구 조사
  - 김포시 특성을 반영한 기획 조사 500건
- 인적안전망을 활용한 촘촘한 복지사각지대 발굴
  - 위기이웃 발굴 활동비 및 포상금 지급
  - 민간 인적안전망(생활업종종사자 등) 추가 확충
  - 복지등기우편서비스 지속 추진
- 미디어, SNS 등을 활용한 상시 발굴
  - 홈페이지, 김포마루, 아파트 엘리베이터 미디어 등 활용
  - 비대면 카카오톡 채널 ‘김포복지팡팡’
  - 주민세, 수도요금 고지서 등 생활밀착형 복지사각지대 발굴 홍보

## □ 추진계획

- 위기이웃 발굴 및 포상금 홍보
- 고지서 內 복지사각지대 발굴 및 제보 안내
- 한국전력, 공인중개사 등 생활업종 분야 업무협약 협의

## □ 기대효과

- 現 복지사각지대 발굴체계의 한계를 보완한 복지사각지대 발굴 채널 다양화로 적극적이고 선제적인 발굴 및 지원 가능

추진부서	복지과장 강영화	희망복지팀장 홍지혜(행2613)	담당자	김혜란(행2632)
------	----------	-------------------	-----	------------

## 12. 맞춤형 사회보장급여 통합조사관리

- ❖ 저소득층 복지욕구에 맞는 사회보장급여 조사
- ❖ 수급자격 및 급여의 적정성 확보를 위한 공정하고 적정한 통합조사 관리

### □ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 11종 사회보장급여
  - 국민기초생활보장, 기초연금, 장애인연금, 차상위장애수당, 차상위계층확인, 차상위자활, 차상위본인부담경감, 한부모가족지원, 차상위자산형성, 타법의료급여(북한이탈주민, 중요무형문화재보유자, 국가유공자), 초중고교육비지원
- 조사방법
  - 사회보장정보시스템을 통한 정확한 소득·재산 조사 (24개 기관 78종 소득·재산·인적 정보 연계)
  - 자료가 불충분할 경우 지출실태, 현장 확인조사 등 병행조사
  - 상·하반기, 월별 확인조사 및 변동관리 내역의 적기 반영

### □ 사회보장급여 통합조사관리 현황

[2023. 12월 말 기준/ 단위: 건]

년 도	계	신 규 조 사								변 동 조 사
		소계	국민기초	기초연금	장애인복지	한부모	차상위계층확인	초중고교육비	기타	
2023	119,191	16,822	6,206	6,290	657	418	1,095	857	1,299	102,369
2022	88,358	13,088	5,015	4,193	599	320	519	900	1,542	75,270
2021	81,519	13,561	5,743	5,286	636	365	486	607	438	67,958

추진부서	복지과장 강영화	통합조사1팀장 이인옥 (행 2614)	담당자 전진선 (행 2640)
		통합조사2팀장 황병록 (행 2615)	담당자 전에스더 (행 2648)

## 13. 삶의 기본권 보장을 위한 의료급여 적극 지원

❖ 의료급여 수급권자에게 의료급여 적시 지원과 체계적이고 효율적인 사례관리 제공으로 건강한 삶 보장 및 취약계층의 의료 복리 증진

### □ 의료급여 수급자 진료비 적시 지원으로 의료 공백 최소화

- 의료급여 책정·변경 관련 업무 신속화로 공백 없는 진료비 지원
  - 자격 취득·변경·상실 처리시 건강보험공단과의 실시간 연계처리 추진
- 산정특례 등록의 전산화를 통해 수급자의 편의성 증대
  - 행복e음을 통한 의료기관(병원)-보장기관(지자체)간의 업무 추진으로 지연 없는 의료서비스 지원
- 시설입소자, 타법률수급자에 관한 부서별 업무협조를 통해 의료급여 누락 방지
  - 시설입소자, 노숙인, 국가유공자, 입양아동 등 담당자와 업무 공유

### □ 의료급여 본인부담금 지원을 통한 경제적 부담 완화

- 의료급여기관에 준하는 기관에서 발생한 요양비 지급
- 장애인 의료급여 수급자의 편의와 건강을 위한 보조기기 구입 비용 지원
- 65세 이상 의료급여수급자의 틀나·임플란트 본인부담금 지원으로 치아 건강 증진
- 추가 의료급여가 필요한 자에 관한 연장승인심의를 통해 안정적 의료지원 유지

### □ 의료급여 사례관리를 통한 합리적 의료이용 유도

- 의료급여 수급자의 욕구에 맞는 지지체계 구축
  - 다빈도 복합상병을 가진 의료급여 수급자의 밀착 상담 및 관리
  - 수급자에 대한 건강관리 상담, 지역사회 보건복지자원 연계, 정보 제공
- 수급자의 자가 건강관리 능력 향상, 합리적 의료 이용 유도로 의료급여 재정 안정화
- 의료급여 장기입원자 중 입원필요성이 낮은 자에 대한 재가의료급여를 연계하여 지역사회 안정적 정착을 지원

추진부서	복지과장 강영화	의료급여팀장 김소진 (행 5292)	담당자	추유선 (행 2622) 김수현 (행 5293)
------	----------	---------------------	-----	------------------------------



#### IV. 주요업무 추진계획

### 노인장애인과

#### 주요업무

1. 노인복지관(분관) 확충
2. 장애인 활동지원 강화
3. 어르신 문화체육 이음터 사업
4. 노인 취약계층 지원을 통한 삶의 질 향상 도모
5. 고령사회 대비 노인일자리 및 사회활동 단계적 확충 지속
6. 건전한 노인여가 활성화 추진
7. 장애인복지시설 운영 활성화



# 1. 노인복지관(분관) 확충

❖ 노인복지 증진을 위한 노인복지관(분관) 확충

## □ 추진배경

- 김포시의 남부권과 북부권에 2개소의 노인복지관을 운영중이나, 중부권 내 노인 종합복지관이 부재함
- 신도시 내 제2통합사회복지관이 건립 추진 중에 있으나 준공까지 오랜 기간이 소요되어, 중부권인 장기동 내에 노인복지관 분관을 설치하여 신도시 지역 내 노인들의 복지 여건을 개선하고자 함

## □ 추진내용

- 분관설치비 : 609,180천원(추계)

구 분	산출기준	금 액	비 고
계	-	609,180천원	
보증금	시세 반영	45,000천원	
임차료	6,000,000원 × 7개월 + 5,000,000원 (임차료: 500만원/월, 관리비: 100만원/월)	47,000천원	중계수수료 포함
설계비	리모델링 설계비	36,440천원	
공사비	리모델링 공사비(전기·통신·소방 포함)	375,000천원	m <sup>2</sup> 당 1,500천원
감리비	공사 감리비	5,740천원	
물품구입비	집기 등 구입	100,000천원	

- 운영계획 : 김포시 노인종합복지관 위탁운영

## □ 추진계획

- 2024. 1. : 추진계획 보고
- 2024. 3. : 제1회 추경예산 신청
- 2024. 4. : 사업추진 예정

추진부서	노인장애인과장 장윤석	노인시설팀장 정진우 (행 2203)	담당자 김형중 (행 2215)
------	-------------	---------------------	------------------

## 2. 장애인 활동지원 강화

❖ 신체적·정신적 장애 등의 사유로 일상생활과 사회활동이 어려운 장애인에게 활동지원 서비스를 확대 제공하여 장애인의 자립생활 및 사회참여 지원 강화

### □ 사업개요

- 사업대상: 만 6세 이상 ~ 만 65세 미만의 등록장애인
  - 2023년 이용인원 : 816명(24시간 대상자 도 추가 15명, 시 추가 20명 포함)
- 사업내용: 일상생활 및 사회활동이 어려운 장애인에게 활동지원 서비스 제공
- 제공기관: 9개소
  - 대곶면(1), 김포본동(1), 장기본동(2), 사우동(2), 구래동(3)

### □ 추진방향

- 북부권 장애인 활동지원 제공기관 확대
  - 북부권 장애인 활동지원 대상자 수요 분석을 통한 제공기관 추가선정 검토
- 장애인 활동지원 김포시 추가지원 시간 확대(完)
  - 지원시간 : 월 20시간 / 소요예산 : 1,677백만원

### □ 추진경과

- 2022. 8. : 시 자체 활동지원 시간 강화 관련 계획 수립
- 2023. 3. : 보건복지부 사회보장제도 변경 협의 완료
- 2023. 5. : 재정 합의 완료
- 2023. 7. : '23년 1회 추가경정예산 반영(월 10시간 → 월 20시간)
- 2023. 9. : 장애인 활동지원 김포시 추가지원 시간 확대 시행

### □ 추진계획

- 2024. 3. : 북부권 장애인 활동지원 대상자 수요 분석
- 2024. 3. ~ 12. : 북부권 장애인 활동지원 제공기관 확대

추진부서	노인장애인과장 장윤석	장애인복지팀장 인우영 (행 2202)	담당자 김효정 (행 2211)
협조부서	기획담당관		

### 3. 어르신 문화체육 이음터 사업

- ❖ 지역사회 민간시설과 협업을 통해 부족한 노인여가시설 간접 확충
- ❖ 문화체육시설 등과 MOU를 체결하여 다양하고 전문적인 여가문화 활동 기회 제공

#### □ 추진방향

- 지역사회 민간시설을 활용한 프로그램 운영으로 프로그램실 부족문제 해결 및 참여기회 확대
- 다양하고 질 높은 프로그램 운영으로 어르신 만족도 제고

#### □ 추진계획

- 추진기간 : 2024. 1. ~ 12.(단년도 계속사업)
- 추진기관 : 노인복지관 1개소(이음터), 민간 문화·체육시설(바로 배움터)

##### ※ 바로 배움터 유형

- 문화예술 분야 : 바리스타, 미술, 드럼, 요리, 원예, 도예 등
- 체육 분야 : 탁구, 당구, 볼링, 수영, 필라테스 등

- 소요예산 : 16,666천원
- 사업내용 : 어르신 맞춤형 문화·체육활동 지원
- 추진방법
  - 이음터 1개소 당 바로배움터 2개 이상 시설사용 협약 체결
  - 이음터 1개소당 16,666천원, 바로 배움터 1개소당 5,000천원 이내 지원
  - 저소득 취약계층 어르신 우선 선발 및 무료강습 제공
    - ※ 일부 유료강습 가능(상한 월 2만원)
  - 이음터 주관 성과발표회 실시

추진부서

노인장애인과장 장윤석

노인복지팀장 남혜진 (행 2201)

담당자 김성진 (행 2205)

## 4. 노인 취약계층 지원을 통한 삶의 질 향상 도모

❖ 기초연금, 노인맞춤돌봄서비스 등의 주요 노인복지사업을 통해 취약계층 어르신들의 기초소득 보전과 사각지대 없는 두터운 돌봄서비스 제공

### □ 추진방향

- 저소득층 어르신들의 기본적인 삶 영위 도모를 위한 다양한 사업추진
- 노인맞춤돌봄서비스 및 응급안전안심서비스 사업 확대를 통한 돌봄공백 최소화

### □ 추진계획

- 사업비 : 161,512,624천원
- 주요내용

사업명	지원내용	사업량(명)	예산액(천원)
기초연금	• 소득인정액 기준에 적합한 노인에게 차등 연금지급 • 단독가구 : 33,480원~334,810원 / 부부가구 : 66,960원~535,680원	44,000	158,691,506
노인맞춤돌봄서비스 지원	• 돌봄이 필요한 저소득 노인에게 안부확인 등 맞춤형 돌봄서비스 제공	995	1,355,700
노인 응급안전안심서비스 지원	• 상시보호 필요성이 있는 노인 대상 응급안전 장비 설치 및 생활관리	652	126,318
재활용품수집노인 안전 지원	• 재활용품을 수집하는 저소득 노인 대상 안전교육 및 활동물품 지급	25	4,500
독거노인 후생복지비 지원	• 기초생활수급 독거노인 대상 이마용비 지원 (월 17,000원)	2,700	591,600
기초생활수급노인 월동난방비 지원	• 기초생활수급 노인가구에 동절기 난방비 지급 (월 50,000원)	1,783	500,000
저소득 노인가구 건강보험료 지원	• 월단위 건강보험료액의 하한액(19,780원) 저소득 노인가구 대상 보험료 지원	1,250	189,000
노인 성인용 보행기 지원	• 장기요양등급 외 판정 저소득 노인 대상 보행기 구입비 지원(최대 200,000원)	17	4,000
노인보청기 지원	• 노인성 난청의 저소득 노인 대상 보청기 구입비 지원 (최대 999,000원)	50	50,000

추진부서	노인장애인과장 장윤석	노인복지팀장 남혜진 (행 2201)	담당자 이하영 (행 2204)
			담당자 김성진 (행 2205)
			담당자 박주연 (행 2206)
			담당자 장연희 (행 2207)

## 5. 고령사회 대비 노인일자리 및 사회활동 단계적 확충 지속

- ❖ 노년기 일과 사회참여 기회 제공을 통한 건강한 노후생활 영위 지원
- ❖ 신규일자리 발굴 및 수행기관 확대를 통한 노인일자리 질적·양적 강화

### □ 추진방향

- 정부 노인일자리 정책방향 및 노인인구 비율 증가에 대응하는 일자리 지속확충
- 일자리 공급과 수요의 특성을 반영한 신규일자리 발굴 및 배분
- 노인일자리 수행기관 신규지정을 통한 노인일자리 다양화 및 내실화 추진

### □ 사업개요

- 사업명 : 노인일자리 및 사회활동 지원사업
- 사업대상 : 관내 65세 이상 어르신 \* 시장형 등 일부사업 60세 이상
- 사업비 : 12,594,698천원
- 사업량 : 2,980명
- 주요내용

유형	사업내용	사업량(명)	예산액(천원)	비고	
공익활동형	지역사회 공익 증진을 위한 사회참여활동 (지역사회 환경개선, 스쿨존 교통지원 등)	2,060	6,942,200		
사회서비스형	경력과 역량 활용하여 사회적으로 필요한 영역에 서비스 제공 (보육시설 및 아동센터 지원)	600	5,078,400		
민간형	시장형	소규모 매장 및 전문 직종 사업단 등을 공동으로 운영하여 수익 창출 (두부제조, 편의점 등)	210	560,700	
	취업알선형	관련 직종 업무능력 보유자를 수요처로 연계 (청소, 경비 등)	110	16,500	

### □ 추진계획

- 노인일자리 양적 강화 및 수요와 변화에 대응하는 일자리 발굴
  - 편의점 2호점, 카페 인연 3호점, 폐의약품 수거 활동 등 시장형 및 사회서비스형 신규 일자리 발굴·추진

추진부서	노인장애인과장 장윤석	노인복지팀장 남혜진(행 2201)	담당자 박주연 (행 2206)
------	-------------	--------------------	------------------

## 6. 건전한 노인여가 활성화 추진

❖ 노인여가복지시설(복지관, 경로당, 노인교실)의 환경개선 및 지속적 운영을 통한 어르신들의 사회활동 참여 활성화 및 건전한 여가생활 지원

### □ 추진방향

- 지역사회 기관·단체 및 민간시설 협업을 통한 노인여가복지 수요충족
- 노인여가시설의 환경개선 등을 통한 안전하고 쾌적한 이용환경 조성

### □ 추진계획

- 사업대상 : 노인복지관, 대한노인회 김포시지회 및 경로당, 노인교실
- 사업비 : 7,814,065천원
- 주요내용

구분	사업명	지원내용	예산액 (천원)
노인 복지관 (2개소)	노인복지관 운영비	•평생교육, 취미 여가 프로그램 운영 •건강지원, 일자리, 상담 등 다양한 복지서비스 제공	3,374,772
	경로식당 무료급식	•저소득 어르신 중식 제공(1일 240명, 월~금)	253,440
	저소득 재가노인 식사배달	•저소득층 어르신 식사배달(주 1회 270명)	364,500
	노인상담센터 지원	•우울, 치매, 학대 등 종합상담/집단상담	101,685
	카네이션하우스 지원	•독거노인 친목 도모 및 여가프로그램 운영(1개소)	10,000
	어르신 문화체육 이음터	•민간 문화·체육시설 연계 여가 프로그램 운영(공모1개소)	16,666
	비대면 프로그램 지원	•디지털기기 활용 여가 프로그램 운영(공모1개소)	20,000
대한노인회	노인행사 등 지원	•노인의날 행사, 체육대회, 한궁대회, 운영비 등 지원	258,620
	운영지원	•공과금, 부식비, 난방비(부족분) 등 운영비 지원(월1회)	1,651,350
경로당 (375개)	냉난방비 및 양곡비 지원	•냉방비(2개월), 난방비(5개월), 양곡(분기별1회) 지원	891,732
	사회활동비	•마을 청소 등 봉사활동 활동비 지원(9개월간, 월1회)	337,500
	지역봉사지도원 활동비	•경로당 지역봉사지도원 활동비 지원(분회장 14명, 회장 360명)	238,800
	환경개선	•노후물품 교체 구입비, 소규모 시설 개보수 지원(43개소)	100,000
	프로그램 지원	•경로당 순회 여가 프로그램 운영(35개소)	12,000
노인교실 (2개소)	노인교실 지원	•강사료, 급식비, 임차료 등 지원(비공모1개소, 공모 1개소)	183,000

추진부서	노인장애인과장 장윤석	노인복지팀장 남혜진 (행 2201)	담당자 나가은 (행 2249) 김성진 (행 2205)
------	-------------	---------------------	----------------------------------

## 7. 장애인복지시설 운영 활성화

❖ 장애인복지시설 운영 활성화를 통한 장애인 복지 체감도 증진

### □ 추진방향

- 원활한 시설 운영을 위한 인력기준 준수 및 추가 인력 배치
- 직업재활시설 훈련장애인 기회수당 지원을 통한 훈련 참여율 증진
- 지역사회재활시설(장애인복지관, 장애인주간보호센터 등) 확충을 통한 복지서비스 기회 확대

### □ 추진계획

(단위 : 천원)

구 분	사 업 명	사업내용	예산액
26개소	계		17,176,827
거주시설(9)	거주시설 운영, 기능보강 등	주거, 생활, 보호 서비스 등	7,013,923
지역사회재활시설 (10)	장애인복지관 운영, 주간보호시설 운영, 생활이동지원센터 운영, 수어통역센터 운영, 장애아 재활치료센터 운영 등	재활, 교육, 보호, 생활지원 서비스 등	6,093,178
직업재활시설(7)	직업재활시설 운영, 기능보강, 입소자 지원 등	직업능력 함양, 자립 지원 등	4,069,726

◎ 장애인복지관(장애인주간보호센터) 확충 (민선8기 공약사항 23번)

- ▶ 사업개요
  - 사업기간: 2023. 4. ~ 2027. 12.
  - 총사업비: 30,000백만원 (추계)
  - 재원조달 방안: 자체 재원 등
- ▶ 문제점 및 대안
  - 기존 도심 내 장애인복지시설 설치시 주민 집단 민원 발생 우려
  - => 도시개발계획에 따른 사업지구 등에 부지확보하여 추진

추진부서	노인장애인과장 장윤석	장애인시설팀장 이에스더 (행 5800)	담당자 박환섭 (행 2216) 박희연 (행 2218)
협조부서	도시계획과		



## IV. 주요업무 추진계획

### 가 족 문 화 과

#### 주 요 업 무

1. 반려동물 보건소 설립 및 운영
2. 풍무동 청소년문화의집 건립
3. 신도시 내 청소년수련관 건립
4. 성숙한 반려문화 확산 및 정착 실현
5. 반려동물 정규강좌 운영
6. 돌봄 취약가구 반려동물 의료 서비스 등 지원
7. 상호문화교류센터 설치 및 운영
8. 시민 공감 양성평등 문화확산 및 안심 환경 조성
9. 가정폭력·성폭력 피해자 권익증진
10. 청소년이 꿈을 키우는 환경 조성
11. 세계인 큰잔치 김포 대표 축제화
12. 지역자원 연계를 통한 외국인주민 지원 기반 마련
13. 사회통합적 외국인주민 지원
14. 건강한 가족기능 지원



# 1. 반려동물 보건소 설립 및 운영

❖ 반려동물 의료 서비스 제공 및 올바른 반려문화 확산을 위한 반려동물 문화교실 운영 등 반려동물 친화도시 조성을 위한 김포시 동물복지 거점 확보

## □ 사업개요

- 사업대상 : 김포시에 주민등록된 시민의 반려동물
- 사업위치 : 운양역환승센터 A동 지상 1층 / 136㎡(41.14평)
- 사업비 : 504백만원(시비 100%)
- 사업규모 : 진료실(30㎡이상), 임상병리검사실(30㎡이상), 처치실, 놀이실, 조제실 등
- 사업내용
  - ① 공공의료서비스 지원
    - 공통진료항목 : 동물등록(내장칩), 광견병 예방접종, 기초검진, 상담, X-Ray, 혈액검사 등
    - 기초진료항목 [취약계층, 65세 독거노인 등] : 공통항목 포함, 심장사상충, DHPPL(종합백신)
  - ② 반려동물 돌봄 특강 및 찾아가는 반려동물 보건 상담소 운영
    - 반려동물 보건소 : 반려동물 행동교정, 펫티켓 등 소규모 반려동물 돌봄 특강 운영
    - 태산패밀리파크 반려견 놀이터 : 찾아가는 반려동물 보건 상담소 운영

## □ 추진경과

- 2023. 08. : 반려동물 보건소 장소 협의 및 확보
- 2023. 12. : 반려동물 보건소 설립 예산 확보(2024년 본예산)

## □ 추진계획

- 2024. 01. : 반려동물 보건소 실시설계 용역
- 2024. 02. : 보건소 시설 인테리어 공사 착공
- 2024. 03. : 김포시 제231회 임시회 안건 상정
  - (가칭) 「반려문화 조성 및 반려동물 보건소 운영에 관한 조례」
    - ※ 「김포시 동물보호 및 반려문화 조성 지원 조례」에서 반려문화 내용 분리
- 2024. 03. : 반려동물 보건소 준공 및 개소

추진부서	가족문화과장 최신 (행 5580)	반려문화팀장 유난영 (행 5556)	담당자 이해진 (행 5557)
협조부서	총무과, 회계과, 교통과		

## 2. 풍무동 청소년문화의집 건립

❖ 청소년들의 문화적 수요 충족 및 다양한 활동 기회 제공을 위한 청소년 수련시설 확충

### □ 사업개요

- 위치 : 풍무동 1,000번지
- 사업기간 : 2020. ~ 2024.
- 시설규모 : 부지면적 814㎡, 연면적 1,955.07㎡ (지하1층, 지상4층)
- 소요예산 : 9,520백만원(특조금 1,000백만원, 도비 5,600백만원, 시비 2,920백만원)
- 층별 주요시설

구분	규모(㎡)	주요시설	비고
합 계	1,955.07	-	
지상4층	409.98	소공연장(188.9㎡), 공연대기실(45.84㎡) 대기홀(67.79㎡) 조정실(16.38㎡)	홀 및 공용 공간 포함
지상3층	410.44	사무실(79.82㎡), 방과후 아카데미1.2(105.48㎡), 독립상담실(20.4㎡), 프로그램실(51.97㎡)	
지상2층	415.61	메이커스페이스(85.50㎡), 창작·녹음 스튜디오(46.64㎡) 자치활동실·운영위원회실·토론실(80.63㎡)	
지상1층	233.68	안내데스크(13.87㎡), 휴카페(89.64㎡)	
지하1층	485.36	동아리 연습실1·2(78.93㎡), 밴드·보컬 연습실(47.75㎡), 체육활동공간(65.14㎡), 기계·전기실(77.4㎡) 미화원 휴게실(28.92㎡)	

### □ 추진경과

- 2019. 12. : 건립계획 수립
- 2020. 04. : 지방재정투자심사 승인
- 2020. 12. ~ 2021. 03. : 건축 설계공모
- 2021. 05. ~ 2022. 01. : 실시설계 용역
- 2022. 10. ~ 2024. 02. : 공사 착공 및 준공

## □ 추진계획

- 2024. 02. : 공사 준공
- 2024. 03. ~ 08. : 내부 인테리어 공사 및 집기류 구입
- 2024. 09. ~ 12. : 프로그램 기획·개관 준비
- 2025. 상반기 : 개관예정

## □ 조감도 및 현황도



조감도



현장사진

## □ 연도별 투자계획

(단위:백만원)

사업명	연차별 사업내역					
	총계	2023년까지	2024년	2025년	2026년	이후
풍무동 청소년 문화의집 건립	(총사업량)1개소	-	1개소	-	-	-
	(총사업비) 9,520	8,420	1,100	-	-	-
	(도 비) 5,600	5,600	-	-	-	-
	(시 비) 2,920	1,820	1,100	-	-	-
	(특조금) 1,000	1,000	-	-	-	-

추진부서	가족문화과장 최 신	청소년팀장 최선미 (행2189)	담당자 전지현 (행2595)
협조부서	공공건축과		

### 3. 신도시 내 청소년수련관 건립

❖ 청소년에게 문화, 예술, 교육, 체육 등 종합적·전문적 서비스 제공을 위한 청소년 수련시설 확충

#### □ 사업개요

- 위치 : 장기동 1888-9
- 사업기간 : 2020. ~ 2026.
- 시설규모 : 부지면적 14,992.9㎡, 연면적 8,735.33㎡ (지하1층·지상4층, 2개동)
- 소요예산 : 43,615백만원 ※ 부지매입비 제외
- 층별 주요시설

구 분	수련관동	체육관동
지상4층	사무실, 청소년활동공간 등	체육관 객석 등
지상3층	일반 강의실, 특수목적 강의실(음악,댄스 등)	다목적 체육관 등
지상2층	특수목적 강의실(코딩,미디어,요리 등)	사무실, 단체작업실 등
지상1층	청소년카페, 상담실 등	수영장, 탈의실(남,여), 매점 등
지하1층	지하주차장, 종합상황실 등	

#### □ 추진경과

- 2019. 11. : 건립추진계획 수립
- 2020. 08. ~ 2021. 08. : 타당성조사
- 2021. 09. ~ 2021. 12. : 경기도 투자심사 및 부지매입
- 2022. 05. ~ 2022. 08. : 건축 설계공모
- 2022. 09. ~ 2024. 04. : 실시설계 용역
- 2023. 08. ~ 2023. 11. : 복합시설 설치에 대한 예산 420억 신청(경기도) → 미산정

□ 추진계획

- 지속적 건립 업무 추진을 위해 국·도비 보조금등 예산 확보 노력

□ 조감도 및 현황도



조감도



현장사진

□ 연도별 투자계획

(단위:백만원)

사업명	연차별 사업내역					
	총계	2023년까지	2024년	2025년	2026년	이후
신도시 내	(총사업량)1개소	-	-	-	-	1개소
청소년수련관	(총사업비) 43,615	1,615	0	25,200	15,960	840
건립	(시 비) 43,615	1,615	0	25,200	15,960	840

추진부서	가족문화과장 최 신	청소년팀장 최선미 (행2189)	담당자 전지현 (행2595)
협조부서	공공건축과		

## 4. 성숙한 반려문화 확산 및 정착 실현

❖ 시민들이 함께 공감하는 다양한 방법으로 사람과 동물이 함께 행복한 반려 문화를 조성하고 정착시키고자 함

### □ 반려동물 문화행사 추진

- 사업일시 : 2024. 9.(양성평등주간행사와 병행 추진)
  - 사업비 : 20,000천원(도비 30%, 시비 70%)
  - 사업장소 : 사우문화체육광장(예정)
  - 사업내용
    - 명사특강 : 반려인 토크콘서트, 반려동물 행동·건강 등 주제의 명사 특강
    - 부스운영 : 펫에티켓 홍보, 1:1 행동·건강 상담, 수제간식 만들기, 캐리커처, 반려동물 인식표 만들기 등
    - 부대프로그램 : 반려동물 등록 캠페인, 반려동물 장기자랑, 사진촬영 등
- ※ 기존 소규모 토크콘서트, 명사특강을 확대하여 대규모 반려문화 행사로 추진

### □ 반려동물 사진·수기 공모전 [너랑 니랑 通 추억도 사랑도 함께 나눌래]

- 사업일시 : 2024. 6.
- 작품형식 : 반려동물과 함께 찍은 사진 + 수기(A4 1~2장)
- 응모자격 : 관내 반려동물을 사랑하는 누구나(반려견 동물등록 필수)
- 추진방법 : 심사단 구성(한국문인협회 협조), 선정 우수작 시장 표창 및 전시

### □ 반려동물과 함께 하는 줍깅 캠페인(자원봉사센터 협조)

- 사업일시 : 2024. 5./10. (2회)
- 사업장소 : 김포한강중앙공원(장기동 소재)
- 사업대상 : 관내 반려동물을 사랑하는 누구나(반려견 동물등록 필수)
- 사업내용 : 반려동물 방치 배변 등 줍깅 봉사활동 및 펫티켓 홍보

추진부서	가족문화과장 최신 (행 5580)	반려문화팀장 유난영 (행 5556)	담당자 이해진 (행 5557) 담당자 김효건 (행 5559)
------	--------------------	---------------------	--------------------------------------

## 5. 반려동물 정규강좌 운영

- ❖ 반려동물 교육을 정규화하여 성숙한 반려문화 인식을 확산하고 공존과 상생에 필요한 기본 소양 습득에 목적을 두고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 3. ~ 10.
- 사업비 : 8,960천원(시비 100%)
- 사업대상 : 관내 반려동물을 사랑하는 누구나(반려견 동물등록 필수)
- 사업규모 : 정규강좌 16회 운영(4기수 /기수별 4회차(월 2회×2개월), 20명)
- 운영방법
  - 교육 이수 후 수료증 교부
  - 수강신청 : 김포시 홈페이지 통합예약시스템 활용
- 교육 운영과정(기수별)

회 차	교육 내용
1회차	· 준비된 보호자의 기본자세 : 반려견의 발달 과정 이해, 건강관리 등
2회차	· 내 반려견과 진짜 대화하기 : 시그널을 보며 소통하는 방법
3회차	· 매너있고 멋진 산책하기 : 행동학적 관점에서 알아보는 최적의 산책
4회차	· 내 반려견 천재 만들기 프로젝트 : 교육의 필요성 이해 및 실질적 방법

### □ 추진계획

- 2024. 01. : 추진계획 보고 및 홍보(홈페이지, 카드뉴스 등)
- 2024. 02. : 수강생 모집 등 강좌 운영 사전 준비
- 2024. 03. ~ 10. : 정규강좌 운영

### □ 기대효과

- 반려동물 문화에 대한 올바른 이해와 방법 전달을 통한 올바른 반려문화 정착

추진부서

가족문화과장 최신 (행 5580)

반려문화팀장 유난영 (행 5556)

담당자 김효건 (행 5559)

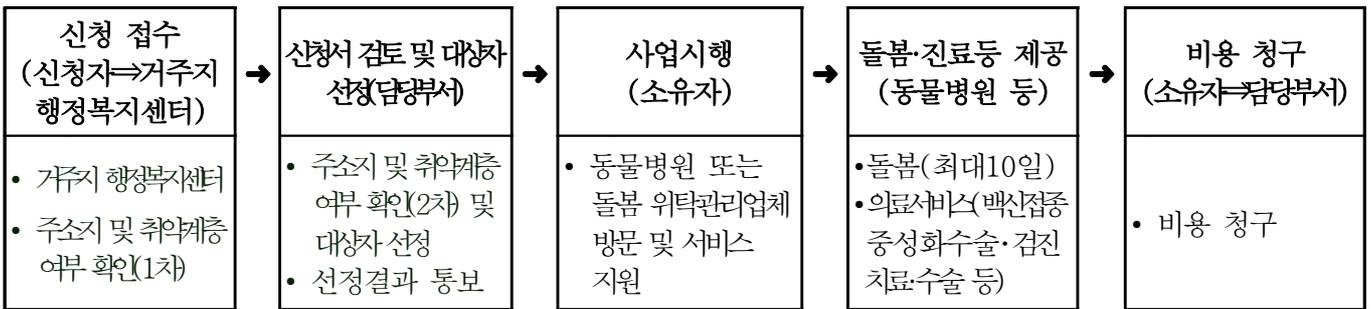
## 6. 돌봄 취약가구 반려동물 의료 서비스 지원

❖ 돌봄취약가구의 반려동물 진료비 및 위탁관리 서비스 지원으로 양육부담을 완화하고 동물복지 향상 기여

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 2024. 12.
- 사업비 : 4,000천원(도비 30%, 시비 50%, 자부담 20%)
- 사업규모 : 20마리(마리당 한도액 200천원)
- 지원대상 : 돌봄취약가구(중증장애인, 저소득층, 한부모가정, 다문화가정, 65세 이상 1인가구)  
\* 중위소득 120% 미만 가구, 단 1인 가구 소득제한 없음
- 사업내용
  - 의료지원 : 백신접종비, 중성화수술비, 기본검진·치료비 등
  - 돌봄지원 : 반려동물 돌봄 위탁비(최대 10일 기준)
  - 장례지원 : 반려동물 장묘 서비스 등

### □ 추진절차



### □ 기대효과

- 돌봄취약가구 반려동물 의료비 지원으로 동물의 건강 및 복지 향상 기여

<b>추진부서</b>	가족문화과장 최신 (행 5580)	반려문화팀장 유난영 (행 5556)	담당자 홍소영 (행 5558)
-------------	--------------------	---------------------	------------------

## 7. 상호문화교류센터 설치 및 운영

- ❖ 증가하는 외국인주민의 수용성과 편리성 제고를 위해 기존 외국인주민 지원센터에 더해 분소(상호문화교류센터) 조성
- ❖ 내·외국인의 인식개선 및 소통을 위한 문화교류 공간 및 프로그램 필요

### □ 사업개요

- 시설위치 : 김포대로2250번길 24-11(통진읍 마송리 111-27)
- 소요예산 : 229,000천원(특별교부세 200,000천원, 시비 29,000천원)
- 조성계획 : 지상 2층, 연면적 531m<sup>2</sup>
  - ※ 1층)강의실3실, 이주배경청소년 교육장, 근로자휴게실
  - 2층)상담실, 사무실, 다목적실, 대강의실

### □ 추진현황 및 계획

- '23. 8. : 상호문화교류센터 리모델링 설계용역 착수
- '23. 9. : 「김포시 외국인주민 지원센터 설치 및 운영 조례」 의회 의결
- '24. 3. : 리모델링 착공(공사기간 120일)
- '24. 7. : 리모델링 준공 및 상호문화교류센터 개소

### □ 프로그램 운영(안)

구 분	내 용	수혜대상	비 고
2024년 (1년차)	한국어교육	외국인주민	- 주말 / 100~150명
	사회통합교육	외국인주민	- 주말 / 100~150명
	이주배경청소년 교육	이주배경청소년 +내국인학생	- 국비 확보 완료
2025년 (2년차)	문화교류 프로그램 (언어, 요리 등)	김포주민	- 평일&주말 / 100명
	육아나눔터	김포주민	- 센터 이용자 편의 및 상호교류
	글로벌카페	김포주민	- 다국적 음료 제공 - 공모를 통한 운영업체 선정 (결혼이민자 취업 장려)
2026년 (3년차)	월별 테마국가 행사	김포주민	- 외국인주민 활용 지역경제 활성화 및 글로벌 문화교류
	외국인주민 취업박람회	김포주민	

## □ 위치도 및 현황도



## □ 연도별 투자계획

(단위:백만원)

사업명	연차별 사업내역					
	총계	2023년까지	2024년	2025년	2026년	이후
상호문화 교류센터 설치 및 운영	(총사업량) 1개소	1개소	1개소	1개소	1개소	1개소
	(총사업비) 803	293	71	142	146	151
	(국 비) 0	0	0	0	0	0
	(도 비) 0	0	0	0	0	0
	(시 비) 803	293	71	142	146	151

추진부서	가족문화과장 최 신	상호문화팀장 황경애 (행 5604)	담당자 박세준 (행 5605)
------	------------	---------------------	------------------

## 8. 시민공감 양성평등 문화 확산 및 안심환경 조성

❖ 젠더 패러다임 변화에 따른 실질적 양성평등정책 개선 및 기능 강화를 통해 시민이 공감하고 편안한 365일 양성평등 환경 조성

### □ 사업개요

- 목 표 : 시민이 공감하고 함께 만드는 양성평등 환경 조성
- 추진방향 : 유사 기능사업 추진체계 개선, 교육·체험·행사 관계부서 통합 추진
- 추진사업 : ① 양성평등 전문관 지정 ② 다양한 양성평등 행사 통합운영  
 ③ 우리동네 홈키피(가칭) 추진 ④ 시민참여 안전점검  
 ⑤ 취약계층 대상 상황별 위기대처 교육

### □ 2024년 추진계획

(단위:천원)

대과제	중과제	세부사업	예산현황
양성평등 정책 추진 체계 강화	양성평등 정책 연속성·전문성	① 양성평등정책 추진 연속성을 위한 전문관 지정 - 양성평등정책분야 내 시군종합평가를 비롯한 중장기적인 시책 추진 예정(노동환경·돌봄문화 등) ※ 양성평등 전문관 지정·운영계획 결재 완료(23.6.7.)	비예산
	양성평등주간행사 통합운영	② 양성평등 인식개선을 위한 다양한 행사 통합운영 - 세계인의 날 축제 반려문화행사, 청소년 행사 등 - 모든 계층이 참여하여 즐길 수 있는 행사 운영	20,000
	참여단 기능통합 상시 모니터링	③ 안전한 도시 조성을 위한 우리동네 홈키피(가칭) 추진 - 기존 여성친화도시 사업의 일환으로 추진된 시민참여단(22명) 및 불법촬영감시단(16명)의 통합 추진으로 상시 모니터링 확대 추진	4,000
시민 안심 환경 조성	시민 참여형 범죄사전 예방	④ 시민이 자율적으로 참여하는 안전 점검 - 직접 탐지 장비를 대여하고 현장 자체 점검 ※ 현행 : 분기별 민관경 합동점검 시행	6,360
	교육 및 행사 생활속 체험화 (대상연령 맞춤형)	⑤ 범죄 사각지대에 놓여있는 취약계층 대상별 위기상황별 대처 방법 교육 - 기존 : 시민참여단 성인지 역량 강화 교육 시행(23년)	5,000

### □ 기대효과

- 성인지 감수성 함양 및 시민 모두가 양성평등한 생활 영위에 기여

추진부서	가족문화과장 최 신	여성정책팀장 주세자 (행 5581)	담당자 배정민 (행 5582) 담당자 김예진 (행 5583)
------	------------	---------------------	--------------------------------------

## 9. 가정폭력·성폭력 피해자 권익증진

- ❖ 민·관·경 협업을 통한 폭력 피해자 맞춤형 서비스 지원 확대 및 사례관리로 재발을 방지하고 일상으로의 복귀 지원

### □ 사업개요

- 사업대상 : 성폭력·가정폭력 피해자 및 피해가정
- 사업기간 : 연중
- 주요사업 및 예산

사 업 명	사 업 내 용	소요예산	비고
가정폭력·성폭력 공동대응팀 운영	· 112 신고 사건 초기대응 및 법률 상담 등 서비스 연계 · 재발우려가정 가정방문 및 모니터링	32,000천원 <small>(인건비 인사업 편성)</small>	운영비
가정폭력·성폭력 피해자 지원시설 운영	· 피해자 상담, 의료비 지원 및 회복 프로그램, 폭력예방 교육	836,093천원	4개소

### □ 추진현황 및 계획

- 가정폭력·성폭력 피해자 지원시설(4개소) 운영
  - 가정폭력·성폭력·젠더기반폭력상담소, 가정폭력피해자 보호시설
- 2022. 8. : 가정폭력·성폭력 공동대응팀 개소(사우중로 49, 7층)
  - 인력구성 : 여성정책팀장, 상담사, 사례관리사, 학대예방경찰관
- 2024. 1. : 가정폭력피해자 보호시설 민간 재위탁 추진
  - 위탁기간 : 3년(2024.2.1.~2026.12.31.)

### □ 기대효과

- 민·관·경 협업이 가능한 공동대응팀 운영을 통해 피해자 중심의 원스톱 서비스 제공
- 가정폭력 피해자 보호시설 운영으로 입소자들의 신체적·정신적 회복 지원

추진부서	가족문화과장 최 신	여성정책팀장 주세자 (행 5581)	담당자 유진영 (행 5584)
------	------------	---------------------	------------------

## 10. 청소년이 꿈을 키우는 환경 조성

- ❖ 청소년 주도의 참여 확대 및 활동 활성화 지원
- ❖ 청소년 대상별 맞춤형 지원 및 안전망 확충, 보호 환경 조성

### □ 사업개요

- 사업대상 : 관내 청소년 및 청소년 관련 기관·단체 등
- 사업비 : 15,899,499천원
- 주요내용 : 청소년 활동 활성화 및 맞춤형 지원 확대

### □ 추진계획

구분	사업명	사업내용	소요예산 (천원)	비고
	(재)김포시청소년재단 운영	· 수련시설(6개소), 보호·복지시설(5개소) 등 운영지원 · 청소년 활동진흥, 보호·복지사업 등 프로그램 운영	9,256,864	출연금
	청소년 시설 확충	· 풍무 청소년문화의집 건립 준공(11억) · 인테리어 및 집기류 구입 등(8억)	1,900,000	
청소년 참여확대 및 활동 활성화	청소년차세대위원회 활동지원	· 청소년 차세대위원회 운영 · 정례회의, 토론회, 정책제안대회 운영 등	4,950	
	청소년 종합예술제	· 청소년 문화·예술 역량발굴 및 재능발휘의 장 마련 · 4개 부문 17개 종목 운영 (김포시 및 경기도대회)	17,500	
	청소년 동아리 활성화 지원	· 청소년수련시설 내 청소년동아리 지원	11,000	
	청소년 어울림마당 지원	· 청소년을 비롯한 지역사회를 위한 공연, 전시 등 문화체험의 장 마련	24,000	
	청소년지도사 배치	· 청소년활동 활성화를 위한 청소년수련시설 내 지도사 배치	140,640	
학교밖 청소년 지원	학교밖청소년지원 센터 운영	· 학교밖청소년지원센터 운영지원 및 프로그램 지원 등(문화활동, 급식비, 자립지원수당 등)	383,553	

구 분	사 업 명	사 업 내 용	소요예산 (천원)	비고
청소년 유해환경 개선	청소년 보호환경조성	· 학교폭력대책지역협의회 등 위원회 운영, 청소년증 제작 · 청소년보호법 위반 행정처분, 유해환경 신고 포상금 지급	13,200	
	청소년보호 민간단체 활동지원	· 청소년 보호관련 민간단체 활동 지원 : 4개 단체	26,400	
청소년 안전망 확충 및 복지향상	청소년안전망 구축	· 위기 청소년 대상 상담, 교육 등 통합서비스 제공	413,002	
	청소년 이동쉼터 운영	· 위기청소년 조기발굴, 연계지원하여 가정사회복귀 도모	403,869	
	위기청소년 특별지원	· 위기 청소년 대상 생활, 학업 등 현금급여 지원	40,000	
	저소득층 청소년 생활장학금 지원	· 중학생 700천원, 고등학생 1,000천원 지원	247,000	
	여성청소년 생리용품 지원(저소득)	· 연156,000원/1인, 월13,000원 · 만9~24세 이하 저소득층 가구 여성 청소년	182,023	
	여성청소년 생리용품 보편지원	· 만11~18세 이하 여성 청소년 (저소득층 지원 수혜자 제외)	2,474,472	
	대안교육기관 급식비 지원	· 무상급식 사각지대 해소	158,424	
	청소년방과후 아카데미 운영	· 저소득층 가구등 초등 4,5학년 대상 방과후교실 운영	202,602	

## □ 기대효과

- 청소년이 사회구성원으로서 스스로 생각하고 자유롭게 활동할 수 있도록 지원함으로써 건전한 민주시민 의식 양성

추진부서	가족문화과장 최 신	청소년팀장 최선미 (행2189)	담당자 전지현 (행2595) 이성인 (행2989) 심지영 (행2596)
------	------------	-------------------	-----------------------------------------------

# 11. 세계인큰잔치 김포 대표 축제화

❖ 김포시는 108개국의 외국인주민이 거주하고 있는 수도권 지역이며, 이민청 유치에 힘쓰고 있는바, 관련된 축제를 김포시 대표축제화 필요

## □ 사업개요

- 예 산 : 70,000천원
- 사업내용 : 현재 반나절 진행되는 축제를 도깨비 축제로 확대추진
- 방 향 : 서울의 「세계도시 문화축제」(397,000천원) 보다 다이나믹한 축제

## □ 사업내용

구분	2023	2024
개최일자 (운영시간)	2023.9.24. (13:00~18:00)	2024. 9월중 (11:00~22:00)
내 용	세계문화·음식체험, 세계댄스공연	세계문화체험, <b>세계음식 푸드트럭(술 포함)</b> , 세계공연, 인식개선영화제, 세계특색축제 재현
개 선	- 예산부족으로 백스크린 설치 불가 - 세계음식체험시 체험비 받음 - 세계부스를 외국인주민이 운영하여 막상 당사자들이 즐기기 어려움 (행사시간 단축 원인)	라베니체를 중심으로 한강중앙공원 인근 차없는 도로 조성 - 부스+야외영화제+푸드트럭+세계기념품 판매(플리마켓) - 태국 송고란, 네팔 홀리, 스페인 토마토 축제 등 재현 - 장기적으로 꽃 전시회와 같이 입장료 징수(자유이용권, 빅3 티켓 도입)

## □ 추진계획

- 2024. 3. : 대표축제화를 위한 기본계획 수립
- 2024. 4. ~ 8. : 관계 부서 및 행사주관 기관 간 업무 협의 후 세부계획 확정
- 2024. 9. : 행사 개최

## □ 기대효과

- 내·외국인 주민 간 상호문화 이해·교류의 증진 기회 창출
- 시민 참여 제고를 통한, '김포 세계인 큰잔치'가 시의 대표 축제로서 자리매김

추진부서	가족문화과장 최 신	상호문화팀장 황경애 (행 5603)	담당자 김완병 (행 5604)
------	------------	---------------------	------------------

## 12. 지역자원 연계를 통한 외국인주민 지원 기반 마련

- ❖ 이주배경청소년들이 기존 청소년들과 동등한 기회를 갖고 건강하게 성장할 수 있도록, 관내 외국인주민을 위한 개별 자원을 통합, 지속가능한 민·관·학 통합 시스템 구축 및 협력기반 마련

### □ 사업개요

- 대 상 : 김포시 거주 이주배경 청소년
- 주요사업 : 지역내 자원간 연계를 통한 교육(한국어, 진로, 교과 등) 및 문화(예체능, 문화체험 등), 상담지원 등
- 주 관 : 김포시외국인주민지원센터(위탁운영)
- 소요예산 : 227,100천원(국비 159,000천원, 시비 68,100천원)

### □ 추진현황

- 2023. 2. ~ 4. : 국비신청 및 확정, 교부
- 2023. 5. : 이주배경청소년 지원 지역자원 연계사업 참여 단체 및 기관 모집
- 2023. 7. : 업무협약 체결 및 실무협의체 구성, 실무협의체 정기회의 개최
- 2023. 8. : 단체별 추진 세부사업 검토, 확정 및 추진

### □ 추진계획

- 2024. 1. : 실무협의체 정기회의(추진사업 확정 및 사업별 TF팀 구성)
- 2024. 2. : 이주배경청소년 대상 사업수요 및 욕구 조사 추진
- 2024. 3. ~ 12. : 세부계획 수립 및 사업 추진

### □ 기대효과

- 이주배경청소년에 대한 교육·문화·정서 지원을 위한 행정체계 확립
- 관내 민·관·학 간 연계를 통한, 지원사업의 양적 확대 및 질적 심화 도모

추진부서

가족문화과장 최 신

상호문화팀장 황경애 (행 5603)

담당자 조성혁 (행 2272)

## 13. 사회통합적 외국인주민 지원

- ❖ 외국인주민이 지역사회의 경제주체로 당당히 설 수 있도록 지원의 기반을 마련함과 더불어 이들에 대한 편견과 오해를 최소화 할 수 있도록 주민 인식개선 병행

### □ 사업개요

- 예산 : 1,267백만원
- 사업내용 : 외국인주민 지원 및 전국다문화도시협의회 의장도시 역할 수행

### □ 외국인 주민 정착지원

연번	사업명	사업내용
1	한국사회적응지원	단계별 한국어 교육, 문화예절 교육, 생활법률 교육 등
2	생활지원	통번역 및 상담서비스 지원, 의료서비스, 원스톱 행정서비스를 위한 다문화이주민플러스센터 운영(법무부&고용부)
3	자녀지원	이주배경청소년의 초기적응지원(한국어, 상담, 교과, 생활교육 등)
4	인식개선	내·외국인의 상호 사회·문화 이해교육 및 소통 프로그램 운영

### □ 전국다문화도시협의회

연번	사업명	사업내용
1	중앙·지방정부 간 소통창구 역할	- 행안부, 법무부, 교육부, 여가부 등 중앙정부 상대 제도 입안·개선 건의 - 광역·기초 자치단체간 소통 지원 - 외국인정책협의회 운영(with 법무부)
2	회원도시 다문화정책 지원	- 사회통합 프로그램, 다문화를 담은 서고 조성 등 회원도시의 다양한 다문화정책 지원 * 회원도시 : 26개

### □ 기대효과

- 외국인주민의 안정적인 국내 정착 및 지역경제 활성화 도모
- 내·외국인주민 상호 간의 문화 이해와 교류·소통 확대

추진부서	가족문화과장 최 신	상호문화팀장 황경애 (행 5603)	담당자 김완병 (행 5604) 담당자 박세준 (행 5605) 담당자 이해미 (행 5608) 담당자 조성혁 (행 2272)
------	------------	---------------------	------------------------------------------------------------------------------

## 14. 건강한 가족기능 지원

- ❖ 맞춤형 가족복지 서비스 제공을 통해 다문화, 한부모, 조손 가구 등 다양한 형태 그리고 취약·위기에 직면한 가족의 생활 역량 강화 지원

### □ 사업개요

- 예 산 : 4,439백만원
- 사업내용 : 가족의 건강한 기능과 역량강화, 아이돌봄을 위한 사업 추진

### □ 가족기능 지원

연번	사업명	사업내용
1	가족관계	- 부모부부 역할 지원, 가족상담, 이중언어 환경조성 등 다문화가족 자녀 성장 지원
2	가족생활	- 한부모가족 양육 지원, 맞벌이가정 일가정 양립 지원, 결혼이민자 취업 지원
3	함께 하는 지역공동체	- 모두의봉사단, 다문화가족나눔봉사단, 결혼이민자 정착단계별 지원, - 다문화가족 소통공간 운영 - 동아리 운영

### □ 가족역량 강화

연번	사업명	사업내용
1	취약위기 직면 가족 지원	- 가구별 욕구 확인을 통한 사례관리 - 재난·사고 등 위기에 직면한 가구에 대한 심리·정서 안정, 긴급 가족돌봄 지원
2	육아나눔터 운영	- 영유아 및 초등학교 저학년 보유 가구대상 놀이공간 및 맞벌이 가구 돌봄서비스 지원, 가족품앗이 운영
3	아이돌봄지원	- 맞벌이 등 양육 공백이 발생한 가정에 찾아가는 돌봄서비스 제공 (12세 이하 아동 보유 가구)

## □ 아이돌봄 지원

구분	시간제 서비스	영아종일제 서비스	질병감염아동 지원 서비스
이용대상	생후 3개월 ~ 만 12세 이하	생후 3개월 ~ 만 36개월 이하	만 12세 이하의 시설 이용 아동 (전염성 질병 감염자)
정부지원 시간	연 960시간 이내 (1회 최소 2시간 이상)	월 80 ~ 200시간 이내 (1회 최소 3시간 이상)	질병 완치 시까지 ① 정부지원시간 이내 차감 ② 기본요금의 50% 지원 → ①, ② 중 택 1 (1회 최소 2시간 이상)
이용요금	시간당 11,080원(기본형) 시간당 14,400원(종합형)	시간당 11,080원(종일제)	시간당 13,290원
서비스내용	보육, 놀이, 등·하원(교) 등	이유식 먹이기, 젖병 소독 등	가정 내 돌봄, 병원 동행 등

## □ 기대효과

- 취약·위기에 처한 가족들의 실질적인 지원을 통해 자립역량 제고
- 시민의 일·가정 양립 강화에 따른 가족 건강성 향상 및 가족친화문화 조성 도모

추진부서	가족문화과장 최 신	상호문화팀장 황경애 (행 5603)	담당자 김완병 (행 5604) 담당자 박세준 (행 5605) 담당자 이해민 (행 5608) 담당자 조성혁 (행 2272)
------	------------	---------------------	------------------------------------------------------------------------------



#### IV. 주요업무 추진계획

### 아 동 보 육 과

#### 주 요 업 무

1. 건강한 아동 성장을 위한 촘촘한 돌봄 지원
2. 초등돌봄시설 확충으로 공적 돌봄서비스 확대
3. 거점센터를 통한 초등돌봄 협력망 활성화
4. 사각지대 없는 아동 돌봄 환경 조성
5. 학대피해(위기)아동 발굴·보호를 위한 민관협력 구축
6. 보호대상아동 통합관리서비스 지원 강화
7. 드림스타트 아동을 위한 맞춤형 통합서비스 지원
8. 육아종합지원센터 권역별 분소 확충
9. 보육의 공공성 강화를 위한 국공립어린이집 확충
10. 농어촌지역 어린이집 차량운영비 지원(국공립·법인)
11. 어린이집 운영 지원 및 보육교사 처우개선 강화



# 1. 건강한 아동 성장을 위한 촘촘한 돌봄 지원

❖ 아동의 안전하고 건강한 성장 도모를 위한 등·하원 및 방학 중 급식 지원

## □ 돌봄센터 ‘방학 중 어린이 행복밥상’ 추진

- 지원대상 : 우리아이행복돌봄센터 이용아동 360여명
- 지원내용 : 방학 중 급식 50% 지원(1식 단가 7,000원, 자부담 3,500원)
  - 돌봄센터 이용 아동 대상 방학 중 중식 제공(외부 급식업체(도시락) 연계)
- 소요예산 : 130,680천원(도비 30%, 시비 70%)

## □ 아동의 안전한 등·하원을 위한 지원

- 추진배경 : 도로교통법 개정으로 어린이통학버스 의무동승 인력 필요
- 대상시설 : 어린이 통학버스를 운행하는 지역아동센터 10개소
- 주요내용 : 돌봄교사 근무시간 연장을 통한 어린이통학버스 동승인력 대체
- 근무시간 : (현행) 4시간 → (변경) 6시간 [2시간 연장]
- 소요예산 : 368,640천원(도비 50%, 시비 50%)

## □ 결식아동 비대면 아동급식 지원(아동급식지원 플랫폼 배달비)

- 추진배경 : 급식카드 편의점 이용편중 개선 및 안전한 급식 지원
- 지원대상 : 저소득층 중 결식우려가 있는 아동
- 주요내용 : 아동급식카드로 배달앱(월4회까지)을 통해 음식 주문 가능
- 소요예산 : 3,528천원(도비 30%, 시비 70%)

## □ 기대효과

- 질 높은 급식 제공 및 촘촘한 돌봄지원으로 건강한 아동 성장 도모
- 어린이 통학버스 동승인력 확보로 안전한 돌봄 구축

추진부서	아동보육과장 이영란	아동돌봄팀장 최정임 (행 5591)	담당자 김민지 (행 5593)
			담당자 김정진 (행 5592)
			담당자 윤주영 (행 5586)

## 2. 초등돌봄시설 확충으로 공적 돌봄서비스 확대

❖ 지역 내 돌봄 수요 및 자원을 고려한 초등돌봄센터 확충을 통해 틈새 돌봄기능 강화 및 초등돌봄 사각지대 해소

### □ 사업개요

- 이용대상 : 만6세~12세(초등학생) 돌봄이 필요한 모든 아동
- 주요내용 : 방과 후 돌봄, 숙제·독서지도, 프로그램 활동 등
- 운영현황 : 우리아이행복돌봄센터 17개소(이용아동 360명)
- 소요예산 : 3,117,880천원(균특 971,150 도비 716,150 시비 1,429,884)
- 설치절차 : 공동주택 내 주민공동시설 공간(66㎡이상) 무상임차(10년)



※ 동의절차 : 500세대이상 입주민등 1/2이상 동의, 500세대미만 입주민등 2/3이상 동의

### □ 추진실적 및 계획

추진시기	(가칭)센터명	위치	규모	아동정원	비고
2023년	양도점	풍무로96번길 100 풍무자이2단지	83㎡	20명	2023.02월 완료
	양곡 행복주택점	김포한강9로 115번길 37	73㎡	20명	2023.12월 완료
2024년	데세리브	김포한강9로 115번길 37	73㎡	20명	준공후 리모델링 공사 등 설치
	고촌 자이	신곡리 973-7번지 일원	114㎡	20명	
	운양반다비	운양동 1246-3번지	131㎡	25명	
	모담초등학교	운양동 999번지 일원	66㎡	20명	

### □ 문제점 및 대책

- 공동주택 내 설치시 무상임차에 따른 공간확보 및 입주민동의 어려움  
⇒ 입주민대표, 관리사무소 등을 통한 지속적인 입주민 설득 및 사업홍보

추진부서	아동보육과장 이영란	아동돌봄팀장 최정임 (행 5591)	담당자 정진영 (행 5322) 담당자 윤주영 (행 5586)
------	------------	---------------------	--------------------------------------

### 3. 거점센터를 통한 초등돌봄 협력망활성화

❖ 아동돌봄김포센터를 거점으로 관내 여러 아동돌봄기관 간 네트워크 구축 및 김포형 우수 프로그램 발굴·확산 도모

#### □ 사업개요

- 추진배경 : 우리아이행복돌봄센터, 지역아동센터 등 다양한 아동돌봄시설 증가에 따라 돌봄서비스 연계 및 질적 향상을 위해 거점기능 필요
- 거점센터명 : 아동돌봄김포센터(우리아이행복돌봄센터 선수점 선정)
- 지원대상 : 우리아이행복돌봄센터, 지역아동센터 등 돌봄시설 아동, 종사자 등
- 거점사업 : 돌봄네트워크 구축, 지역돌봄 프로그램 발굴·지원 및 정보제공 등
- 소요예산 : 69,445천원(도비 30%, 시비 70%)

#### □ 추진계획

기 간	거점사업명		주요내용
분기별	일반 사업	네트워크 회의 및 워크숍	관계형성을 위한 아동돌봄시설간 사업 및 정보 공유
상반기		부모 교육	양육자 대상 바람직한 아동 양육법 교육
상·하반기		종사자 교육 및 힐링캠프	역량강화교육 2회, MBTI 집단활동 등
5월 5일	특화 사업	체험부스(사랑의 카네이션 만들기)운영	어린이날 행사 체험부스 참여로 거점센터 홍보
방학중		메타버스를 활용한 역사교육	독립운동기념관 가상체험 및 방문 역사교육
3월~7월		아동 성교육	아동 성교육 및 미디어중독예방 교육
8월~11월		지구살리기 업사이클링 체험활동	환경교육 및 비누만들기, 폐자원활용 등 체험활동
하반기		우리아이행복봉사단 활동	외부 환경정화 실시 및 자원봉사 참여

#### □ 문제점 및 대책

- 사업초기에는 시설 간 유대관계 형성의 어려움으로 거점사업 참여저조가 예상됨  
⇒ 거점센터에 대한 적극적인 홍보 및 지속적인 상호교류로 거점사업 등 참여유도

추진부서	아동보육과장 이영란	아동돌봄팀장 최정임 (행 5591)	담당자 윤주영 (행 5586)
------	------------	---------------------	------------------

## 4. 사각지대 없는 아동 돌봄 환경 조성

❖ 보편 지원 및 취약계층 아동의 돌봄공백을 해소하고 맞춤형 돌봄혜택 제공

### □ 아동복지시설 지원을 통한 건전한 아동 육성

구분	지역아동센터	요보호아동 그룹홈(공동생활가정)
이용대상	· 보호자의 맞벌이 등 양육부재로 돌봄서비스가 필요한 18세 미만 아동	· 보호자의 학대 등으로 인해 보호가 필요한 만18세 미만 아동
소요예산	· 3,162,000천원(운영비 외 12종)	· 942,000천원(운영비 외 4종)
주요 지원 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>· (보호) 방과 후 돌봄 이용아동 보호를 위한 운영비 및 인건비, 급식비 지원</li> <li>· (교육) 이용아동에게 학습능력 제고 및 다양한 학습 욕구 충족을 위한 아동복지교사, 특기적성강사비 등 지원</li> <li>· (문화) 이용아동에게 다양한 문화체험활동의 기회 제공을 위한 체험활동비 등 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· (보호) 가정과 같은 주거환경에서 요보호아동 보호를 위한 운영비 및 인건비 지원</li> <li>· (교육) 보호아동에게 교육과 체험의 기회 제공을 위한 문화학습활동 지원</li> <li>· (자립) 보호아동에게 경계선자능아동에 특화된 자립지원서비스 및 사례관리 지원</li> </ul>
시설 현황	· 지역아동센터 20개소(이용아동 490명)	· 그룹홈 4개소(입소아동 22명)

### □ 보편 지원 및 취약계층 아동 지원을 통한 건강한 성장 도모

구분	아동수당 지원	결식아동 급식 지원	아동발달지원계좌 지원
이용대상	· 만8세미만 아동	· 결식 우려가 있는 저소득층 아동	· 만18세미만 아동 (보호대상아동, 기초생활수급가구)
소요예산	· 38,508,000천원	· 1,738,080천원	· 1,728,000천원
주요성과	· 월평균 35,000명	· 대상아동 1,286명 · 이용처 6,161개	· 월평균 470명
사업내용	· 매월 25일 10만원 지급	· 결식우려 아동 급식비 지원 (저소득 맞벌이 가정 등)	· 최대 월 10만원 1:2 매칭 · 장래 사회진출 시 소요되는 초기비용 마련 지원
추진계획	· 출생신고 시 신청안내를 통한 미신청 방지 홍보	· 9천원/1식 급식비 지원 · 물가상승을 반영한 급식 단가 현실화('23년 8천원)	· 가입대상 아동 주기적 파악 및 신청 홍보

추진부서	아동보육과장 이영란	아동돌봄팀장 최정임 (행 5591) 아동보호팀장 이미선 (행 2256)	담당자 김민지 (행 5593) 담당자 김정진 (행 5592) 담당자 황선관 (행 2263) 담당자 박수정 (행 5529)
------	------------	--------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

## 5. 학대피해(위기)아동 발굴·보호를 위한 민관협력 구축

❖ 위기 아동 조기 발굴·개입으로 중대사건 방지 및 유관 기관 간 협력 강화로 학대피해아동의 회복지원 서비스 품질 제고

### □ 추진배경

- 위기아동 발굴체계에서 포착하지 못하는 위기 사례 발생 특히 만 2세 이하 아동은 아동학대 발견율이 낮고 사망사건 발생 비중이 높아 집중 발굴 필요
- 아동 안전 최우선 관점의 대응체계 재정립 및 민관협력 강화로 피해 (위기)아동에 대한 보호강화 필요

### □ 추진계획

- 촘촘한 위기아동 발굴을 위한 자체조사 실시
  - 아동의 위기정보(연령, 경제적 위기, 아동학대 사례관리 종결사례 등)를 활용하여 자체조사를 통한 위기아동 발굴
- 민관협력 등을 통한 아동학대 예방 및 조기개입체계 구축
  - 학대에 이르지 않았으나 예방적 접근이 필요한 가정 대상으로 심리상담, 양육방법 교육 등 제공
  - 명예 사회복지공무원 대상으로 아동학대 의심징후 및 신고방법 등 아동학대예방 교육을 통한 아동학대 조기 발굴
- 아동학대전담의료기관 등 협력기관을 활용한 피해아동의 회복지원 서비스 강화

### □ 추진상 문제점 및 대책

- 아동학대와 관련된 개인정보 보안 문제 발생, 다양한 유관 기관간의 정보 교류와 자원 공유 및 발굴의 어려움 발생
- 피해자와 가해자의 개인정보 보호하기 위한 엄격한 관리 및 교육실시, 대응 기관별 간담회 정례화를 통한 유관기관 소통 기회 증대 및 기존의 인프라 풀(업무협약한 심리상담센터 등)을 연계 및 활용

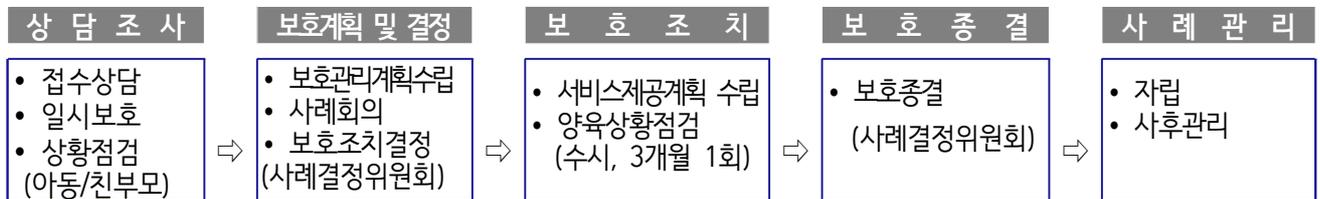
추진부서	아동보육과장 이영란	아동보호팀장 이미선 (행 2256)	담당자 오미옥 (행 2260) 담당자 황선관 (행 2263) 담당자 조은별 (행 5534) 담당자 조일광 (행 5528)
------	------------	---------------------	------------------------------------------------------------------------------

## 6. 보호대상아동 통합관리서비스 지원 강화

❖ 신속하고 적극적인 보호대상아동 지원을 통해 아동보호의 공백 발생 방지 및 건강한 성장환경 조성

### □ 사업개요

- 소요예산 : 1,448,000천원
- 사업내용 : 보호대상아동에 대한 개별보호계획 수립 및 지원, 양육점검, 사례결정위원회 운영
- 사업대상 : 「아동복지법」 제3조 제4항의 보호대상 아동 288명
- 아동보호서비스 업무절차



### □ 아동보호서비스 지원

연번	서비스 유형	주요 내용
1	원가정 보호(복귀)	- 아동과 보호자에 대한 상담·지도 실시 - 가정에서 아동을 보호·양육할 수 있도록 드림스타트 연계 등
2	친족에 의한 보호·양육	- 민법에 따른 친족에 해당하는 사람의 가정에서 보호·양육할 수 있도록 지원
3	가정위탁	- 보호대상아동을 적합한 유형의 가정에 위탁하여 보호·양육할 수 있도록 지원 (일반가정위탁, 전문가정위탁, 일시가정위탁 등)
4	아동복지시설 보호	- 원가정 및 친족에 의한 보호·양육이 어렵거나 가정위탁 보호가 불가능한 경우 아동복지시설 입소시켜 보호 (아동일시보호시설, 공동생활가정 등)
5	전문치료기관 입원 및 요양소 입소	- 약물 및 알콜중독·정서장애·발달장애 등으로 특수한 치료나 요양 등의 보호를 필요하는 아동에 대하여 전문치료기관 및 요양소를 통한 보호
6	입양	- 보호대상아동에게 건전한 가정을 영구적으로 제공하여 건강하게 성장할 수 있도록 지원

### □ 문제점 및 대책

- 아동보호서비스 실시 후 적절성 평가 미흡 → 평가 후 보호조치 변경하는 환류체계 구축
- 아동보호의 컨트롤타워의 역할 수행 및 통합적으로 서비스 제공이 될 수 있도록 사례관리 지원 강화

추진부서	아동보육과장 이영란	아동보호팀장 이미선 (행 2256)	담당자 안기영 (행 2830) 담당자 박시현 (행 5538) 담당자 유현진 (행 5530)
------	------------	---------------------	----------------------------------------------------------

## 7. 드림스타트 아동을 위한 맞춤형 통합서비스 지원

❖ 드림스타트 아동이 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 아동 및 가정에 맞춤형 통합서비스 지원

### □ 사업개요

- 소요예산: 388,000천원(국비 80%, 도비 6%, 시비 14%)
- 사업대상: 기초생활수급자, 한부모 가족 등 231가구 354명(2024.1.1.기준)

### □ 취약계층 아동 사례관리 대상발굴 및 관리

- 신규 대상 및 재사정을 위한 사례회의 실시 : 주 1회
- 대상자 가정 방문 모니터링 : 2개월 1회 순차 방문(집중관리대상자 수시 방문)
- 신규대상자 발굴 : 상반기 드림스타트 홍보 우편물 발송
- 아동복지기관 협의체 운영 : 연3회

### □ 드림스타트 아동 맞춤형 교육 및 서비스 지원

- 필수교육 : 부모교육, 아동(영양, 안전 등) 교육
- 인지·언어 : 학원 및 학습지 지원, 큐브학습 진행 등
- 신체·건강 : 건강검진, 의료비 지원 등
- 정서·행동 : 미술심리치료, 심리검사 및 치료, 악기 프로그램 등

### □ 행복한 가정 만들기 희망 프로젝트

- 가족과 함께하는 다양한 문화체험 및 체험활동 : 연10회
- 초등학교 졸업대상 아동 가족사진 촬영 및 액자 제공

### □ 기대효과

- 공평한 양육 여건과 출발 기회를 제공함으로써 취약계층 아동이 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장

추진부서	아동보육과장 이영란	드림스타트팀장 전표대(행 5599)	담당자 신지수(행 5600)
협조부서	복지과 희망복지팀 및 읍면동 찾아가는복지팀		

## 8. 육아종합지원센터 권역별 분소 확충

❖ 육아종합지원센터 권역별(통진·풍무) 분소 설치를 통해 수요자 중심 맞춤형 보육 서비스 제공 및 관내 영유아들이 안전하게 뛰어놀 수 있는 실내 놀이공간 조성

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2023. ~ 2024.
- 위 치 : 통진 분소 (통진읍 마송1로 77, 통진읍 행정복합청사 북부보건센터 4층)  
풍무 분소 (풍무동 888, 파크트루엘\* 2층) \* '24. 2월 준공 예정
- 면 적 : 통진 분소 686㎡ (약 207평) / 풍무 분소 198㎡ (약 60평)
- 총사업비 : 1,200,000천원 (도비 550,000천원 / 시비 650,000천원)
  - 통진 분소(북부권역) : 1,000,000천원 (도비 450,000천원 / 시비 550,000천원)
  - 풍무 분소(남부권역) : 200,000천원 (도비 100,000천원 / 시비 100,000천원)
- 주요시설 : 공공 실내놀이터(아이사랑놀이터), 장난감도서관, 부대시설 등

### □ 추진계획

- 2024. 3~4월 풍무 분소 설계 및 제작설치 용역 계약체결, 착공
- 2024. 5~6월 통진 분소 준공 및 개관
- 2024. 7~8월 풍무 분소 준공 및 개관

### □ 연도별 투자계획

(단위:천원)

사업명	연차별 사업내역		
	총계	2023년	2024년
육아종합지원센터 분소 설치	(총사업량) 2개소	1개소	1개소
	(총사업비) 1,200,000	485,000	715,000
	(도 비) 550,000	218,000	332,000
	(시 비) 650,000	267,000	383,000

### □ 조감도



통진 분소 (통진읍 북부보건센터 4층)

풍무 분소 (풍무동 888 '파크트루엘' 2층)

추진부서	아동보육과장 이영란	보육정책팀장 권미진 (행 5321)	담당자 조왕희 (행 5323)
협조부서	통진읍, 북부보건센터, 김포도시관리공사		

## 9. 보육의 공공성 강화를 위한 국공립어린이집 확충

- ❖ 신규 공동주택 국공립어린이집 확충 및 기존 공동주택 관리동 민간 어린이집의 국공립어린이집 전환으로 공보육 이용률 향상
- ❖ 부모 선호도가 높은 국공립어린이집 확충으로 고품질 보육서비스 제공

### □ 사업개요

- 목 표 : 국공립어린이집 확대 등 공공보육이용률 50% 달성  
 \* 민선8기 경기도 공약사항 / '23.12월말 기준 김포시 공공보육이용률 30.4%
- 사업기간 : 2024. 1월 ~ 12월
- 사업량 : 3개소(신규 1, 전환 2)

구분	어린이집명(가칭)	소재지	세대수	정원	건축면적 (m <sup>2</sup> )	개원 (예정)	비고
신규 (1개소)	고촌센트럴자이어린이집	고촌읍 신곡리 971-4	1,297	45명	376.44	'24. 8월	※ 500세대 이상 신규 공동주택 내 의무설치
전환 (2개소)	풍무숙명어린이집	풍무동 300-1	2,712	300명	1715.15	'24. 6월	※ 300세대 이상 공동주택 관리동 민간어린이집 전환
	기쁨어린이집	구래동 6895-4	655	53명	231.98	'24. 6월	

- 사업비 : 최대 545,000천원

(단위 : 천원)

구분	합계	어린이집 확충 (국비50%, 도비25%, 시비25%)		국공립전환 추가지원 (시비100%)			비고
		리모델링비	기자재비	리모델링비	기자재비	시설초기 투자비	
신규 (1개소)	110,000	80,000	30,000	-	-	-	
전환 (2개소)	435,000	215,000	30,000	60,000	30,000	100,000	※ 국도비 245,000천원 추경 예정

□ **추진경과**

- 신규(고촌센트럴자이어린이집)
  - 2023. 12월 : 사업주체와 협약 체결
- 전환(풍무숙명,기쁨어린이집)
  - 2023. 12월 : 1차 위탁심사(사전적격심사) 완료

□ **추진계획**

- 신규(고촌센트럴자이어린이집)
  - 2024. 2월 : 위탁체 선정 공고 및 심사
  - 2024. 3월 : 리모델링 실시설계 착공 및 준공
  - 2024. 6~7월 : 리모델링 공사 착공 및 준공
  - 2024. 8~9월 : 어린이집 개원
- 전환(풍무숙명,기쁨어린이집)
  - 2024. 1월 : 2차 위탁심사(수탁기관선정위원회) 및 전환대상자 발표
  - 2024. 2월 : 보건복지부 승인 및 공동주택 입주자대표회의와 협약
  - 2024. 3월 : 리모델링 실시설계 착공 및 준공
  - 2024. 4~5월 : 리모델링 공사 착공 및 준공
  - 2024. 6~7월 : 어린이집 개원

□ **연도별 투자계획**

(단위:천원)

사업명	연차별 사업내역					
	총계	2023년까지	2024년	2025년	2026년	이후
국공립 어린이집 확충	(총사업량)18개소	4개소	3개소	2개소	6개소	3개소
	(총사업비) 2,315,000	560,000	545,000	220,000	660,000	330,000
	(국 비) 1,041,000	257,000	178,000	110,000	330,000	166,000
	(도 비) 520,000	129,000	89,000	55,000	165,000	82,000
	(시 비) 754,000	174,000	278,000	55,000	165,000	82,000

추진부서	아동보육과장 이영란	보육정책팀장 권미진 (행 5321)	담당자 서효주 (행 5336)
------	------------	---------------------	------------------

## 10. 농어촌지역 어린이집 차량운영비 지원(국공립·법인)

❖ 기존 국도비 사업으로 차량운영비를 지원하고 있으나 지원금액만으로 운영이 어려운 농어촌지역 국공립·법인 어린이집에 차량운영비 추가 지원

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 읍·면지역 국공립·사회복지법인 어린이집  
(전년도 평균 정원충족률 70%미만 어린이집)
- 사업량 : 6개소
- 지원내용 : 유류비, 검사비, 차량기사 인건비 부족분 등
- 지원기준 : 개소당 월 200천원
- 소요예산 : 14,400천원(전액 시비)

### □ 추진계획

- 2023. 12월 : 차량운영비 지원 계획수립 및 사업안내
- 2024. 1월, 7월 : 보조금 신청 및 지급(반기별)

### □ 기대효과

- 운영이 어려운 농어촌 지역 어린이집에 차량운영비 지원을 통해 경제적 부담 완화 및 아동의 통학 편의 증진

### □ 연도별 투자계획

(단위:천원)

사업명	연차별 사업내역					
	총계	2023년까지	2024년	2025년	2026년	이후
농어촌지역 어린이집 차량운영비 지원 (국공립·법인)	(총사업량) 6개소	-	6개소	6개소	6개소	6개소
	(총사업비) 57,600	-	14,400	14,400	14,400	14,400
	(시 비) 57,600	-	14,400	14,400	14,400	14,400

추진부서	아동보육과장 이영란	보육지원팀장 탁여진 (행 5326)	담당자 김화영 (행 5325)
------	------------	---------------------	------------------

# 11. 어린이집 운영 지원 및 보육교사 처우개선 강화

- ❖ 영유아 수의 지속적인 감소로 운영이 어려운 어린이집에 운영비 지원하여 보육환경 개선 및 보육서비스 질 향상
- ❖ 보육교사의 전문성 강화 및 사기진작을 위한 처우개선으로 근무여건 개선

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 어린이집 377개소, 보육교사 3,576명
- 소요예산 : 32,484,681천원
- 사업내용 : 어린이집 운영 및 보육교사 처우개선 지원

## □ 추진계획

- 어린이집 운영 지원 (단위 : 천원)

연번	사 업 명	사업량	소요예산	지원내용	비고
합 계			8,371,542		
1	안전공제회 가입 지원	377개소	175,000	· 공제상품 단체가입	자체사업
2	가정·민간어린이집 조리원 인건비 지원	260개소	1,128,000	· 월 400천원	
			936,000	· 월 300천원(추가)	자체사업
3	안전검사비 지원	377개소	31,000	· 연 100천원 내외	자체사업
4	냉·난방비 지원	361개소	140,000	· 연 300천원~540천원	자체사업
5	공기살균기 지원	220개소	240,000	· 렌탈비 월 18천원/대	자체사업
6	차량운영비 지원	27개소	95,363	· 연 2,400천원	
7	공기청정기 지원	377개소	202,752	· 렌탈비 11천원/월 · 유지관리비 130천원/연	
8	농어촌 소재 법인 어린이집 지원	7개소	17,246	· 월 200~280천원	
9	영아 표준보육과정 프로그램 지원	359개소	553,200	· 월 100천원~150천원	
10	교재교구비 지원	364개소	188,188	· 1,000천원 이내/개소/1회	
11	어린이집 운영 지원	377개소	2,355,463	· 급식비 7.4천원 · 운영비 12.6~14.6천원	
12	선도교육청 어린이집 급식비 지원	131개소	2,309,330	· 일 2,690원/인	

○ 보육교사 처우개선

(단위 : 천원)

연번	사 업 명	사업량	소요예산	지원내용	비고
합 계			24,113,139		
1	보육교직원 장기근속수당	740명	552,000	· 월 50천원~80천원	자체사업
2	보조교사 인건비	705명	9,531,000	· 월 1,128천원	
3	대체교사 인건비	51명	1,456,000	· 월 2,401천원	
4	대체인력 인건비	867명	84,000	· 일 94천원(보육교사) · 일 79천원(조리사)	
5	보육교직원 처우개선비	2,274명	4,651,880	· 월 110천원~200천원	
6	보육교직원 처우개선비 추가 지원	1,995명	1,256,940	· 월 30천원~90천원	
7	영아반교사 등 특별근무수당	1,843명	1,008,000	· 월 50천원~100천원	
8	농촌보육교사 특별근무수당	421명	556,000	· 월 110천원	
9	보육교직원 보수교육비 지원	250명	24,795	· 직무교육비 80천원 · 승급교육비 140천원	
10	장애아전문 어린이집 간호사 인건비	1명	34,524	· 월 2,877천원	
11	교사근무환경개선비	1,679명	4,770,000	· 월 260천원(담임교사) · 월 130천원(연장보육 전담교사)	
12	교사겸직원장 지원비	209명	188,000	· 월 75천원	

추진부서	아동보육과장 이영란	보육지원팀장 탁여진 (행 5326)	담당자 박현정 (행 5327) 담당자 신장부 (행 5328) 담당자 박정원 (행 5329) 담당자 김화영 (행 5325)
------	------------	---------------------	------------------------------------------------------------------------------



## IV. 주요업무 추진계획

### 민원여권과

#### 주요업무

1. 24시간 민원상담 AI 챗봇시스템 구축
2. 시민을 배려하고 존중하는 맞춤형 민원서비스 제공
3. 비상상황에 대비한 안전한 민원실 조성
4. 민원행정 품질관리 및 민원응대 역량강화
5. 가족관계등록사무의 전문성 강화
6. 시민이 편리한 신속 여권서비스
7. 시민소통 맞춤형 전화상담 민원콜센터 운영



# 1. 24시간 민원상담 AI 챗봇시스템 구축

❖ 시민 접근성이 강한 24시간 모바일 AI 챗봇시스템 구축하여 대시민 소통 서비스 강화 및 디지털 기반 공공서비스 확대 추진

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 2024. 12.(12개월)
- 사업예산 : 45,004천원
- 구축방식 : 클라우드방식 도입
- 협업부서 : 민원, 교통, 복지, 환경 관련 부서
- 사업내용
  - 민원콜센터 상담DB와 상위 상담통계 기반 분야별 지식 데이터 선정
  - 교통, 여권, 보건소, 부서안내 등 단순·반복 민원상담 시나리오 구축
  - 구축된 지식 데이터 인공지능 기반 학습, 챗봇 화면 제작 및 시스템 개발

## □ 추진계획

- 2024. 1.~ 2. : 챗봇시스템 구축 보안성검토 및 사전협의 실시
- 2024. 3.~ 4. : 민원상담 유형별 초기자료 시나리오 구축 및 관련 부서 협의
- 2024. 5. : 민원상담 DB구축 및 인공지능 학습, 화면 제작 등
- 2024. 6. : 관련부서 최종 검토 및 준공
- 2024. 7.~12. : 민원상담 챗봇서비스 및 추가 자료 반영 등 지속 관리

## □ 부서 협업 사항

- 민원상담 DB 및 상담상위 유형 분석을 통한 초기 데이터 구축목록 선정 협조
- 챗봇시스템 탑재 콘텐츠 제안 및 시나리오 작성 협조

추진부서	민원여권과장 이연화	민원콜센터팀장 백미진 (행 3001)	담당자 백미진 (행 3001) 담당자 김은주 (행 3002)
협조부서	상담민원 관련 협업부서		

## 2. 시민을 배려하고 존중하는 맞춤형 민원서비스 제공

❖ 방문민원, 사회적 배려 민원 등 민원인의 욕구에 맞는 맞춤형 정보제공 및 민원처리로 보다 편리하고 효과적인 수요자 중심의 행정서비스 제공

### □ 쾌적하고 편리한 민원실 환경

- 대기시간도 효율적으로 실내 북카페, 건강관리코너 상시 운영
- 쾌적한 공간활용 쉼터 및 시정홍보 코너 배치
- 활기차고 생기 넘치는 ‘민원실 작은 정원’ 조성
- 수요자 중심의 편리하고 안전한 민원실 운영

### □ 신속·간편한 민원처리 서비스 정보제공

- 각종 민원 서식 활용을 위한 민원 편람 비치·활용
- QR코드를 활용한 홈페이지와 연계한 민원업무 안내 및 정보제공
- 정부24, 전자지갑, 공공마이데이터 등 디지털플랫폼 활용을 위한 선제적 맞춤형 서비스 적극 활용 홍보
  - 수수료가 없고, 여러 번 사용가능하고, 구비서류 없이 행정·공공기관 민원정보 전송가능 등

### □ 민원취약계층을 위한 배려로 행정의 신뢰도 제고

- 민원취약계층을 위한 ‘사회적 배려 전용창구’ 운영
- 장애인, 임산부, 어르신 등을 위한 도움벨·비상벨 상시 운영
- 영유아 돌봄의 공간, 수유용품 비치 등 민원 편의 제고(수유실)
- 자원봉사자와 함께하는 친절 안내 도우미 배치 및 안내데스크 운영
- 청각·언어 장애인 수어통역/외국인 민원전화 통역 서비스 제공
- 외국인·다문화 주민을 위한 가이드 4개국 번역본 제작·배포(홈페이지 게시)

추진부서	민원여권과장 이연화	민원팀장 유인숙 (행 2714)	담당자 김윤영 (행 2709) 전예란 (행 2705) 윤수경 (행 2867) 이다미 (행 2707)
------	------------	-------------------	------------------------------------------------------------------

### 3. 비상상황에 대비한 안전한 민원실 조성

- ❖ 시민에게 불편을 초래하는 위법·부당한 사항을 사전 방지하고 민원 처리 담당자 보호조치 및 지원으로 안전한 민원실 조성

#### □ 민원실 비상상황에 대비한 모의훈련 실시

- 기 간 : 연 2회
- 참여대상 : 민원 담당자, 경찰, 안전요원, 민원인 등
- 장 소 : 시청 및 읍면동 민원실
- 내 용 : 민원인의 폭언·폭행 등에 대비한 대응반 편성 및 경찰합동 모의훈련 실시

#### □ 응급상황 대비 민원실 응급처치 교육

- 기 간 : 2024. 3. ~ 7.
- 대 상 : 민원여권과 및 읍면동 등 민원실
- 교육방법 : 응급처치 이론 및 실습
- 교육내용 : 민원실 응급상황에 대비한 심폐소생술 및 AED(자동심장 충격기) 사용법 등
- 소요예산 : 없음(김포소방서 또는 김포시 자율방재단 협조)

#### □ 민원처리 담당자 보호를 위한 지원

- 기 간 : 연 중
- 대 상 : 민원처리 공무원
- 지원내용
  - 영상기록장비(웨어러블캠) 민원실 배부(17대) 사용교육 : 수시
  - 지도단속 등 출장시 휴대하기 쉬운 신분증 케이스형 녹음장비 구입·배부(270개)
  - 민원인으로부터 상해를 입은 피해 공무원 의료비 지원 확대(20만원/인당)
  - 민원인 위법행위에 대한 전담대응팀 지정·운영 : 수시
- 소요예산 : 26,840천원

추진부서	민원여권과장 이연화	민원팀장 유인숙 (행 2714)	담당자 김윤영 (행 2709)
협조부서	읍면동, 민원처리 부서		

## 4. 민원행정 품질관리 및 민원응대 역량강화

- ❖ 친절한 민원응대, 고품질 행정 서비스를 제공을 위한 업무연찬, 민원처리 상황 상시점검 및 민원단축처리 우수직원 인센티브 부여로 신속하고 공정한 대민행정서비스 제고

### □ 친절진단의 날 운영 및 친절교육

- 기 간 : 2024. 3. ~ 9.
- 대 상 : 전직원
- 내 용 : 친절도 자가진단 및 친절코칭, 민원만족도 조사 결과반영
- 운영방법 : 새올행정시스템 팝업 창 자동실행 비대면 교육 및 대면 친절교육코칭
- 소요예산 : 9,800천원

### □ 민원업무 담당공무원 업무연찬으로 전문성 강화

- 기 간 : 연중(연4회)
- 대 상 : 민원담당 공무원
- 내 용 : 주민등록·인감 등 민원담당 공무원의 관련법령, 민원응대, 친절교육, 사례별 학습 등 업무연찬으로 전문성 강화
- 소요예산 : 2,000천원

### □ 고품질 민원서비스 제공을 위한 민원서비스 종합평가

- 기 간 : 2023. 9. ~ 2024. 8.
- 대 상 : 306개 기관(중앙 46, 시도교육청17, 광역17, 지자체 226)
- 평가주체 : 행정안전부 & 국민권익위 합동평가
- 평가내용 : 민원행정체계, 민원처리실태 및 민원만족도 등
- 평가지표 : 3분야 5항목 20개지표(민원행정 관리기반, 민원행정활동, 민원처리 성과 등)

□ **신속한 민원처리를 위한 민원 단축처리 우수공무원 선정**

- 대상기간 : 상·하반기 2회
- 대상업무 : 법정기일 2일 이상 단순(2~5일,6일이상),복합민원 처리
- 선정인원 : 상·하반기 각 9명
- 선정기준 : 처리건수, 단축일수, 업무난이도 등 가중치 적용하여 우수한 직원선정
- 내 용 : 대상 업무별 우수자로 선정된 공무원 시상(최우수1, 우수1, 장려1)  
 ※ 민원처리상황 일일/사전/사후 상시모니터링, 민원 법정기한 미준수는 불이익 조치
- 소요예산 : 4,500천원

□ **행정의 안정성·신뢰성 향상을 위한 읍·면·동 민원행정평가**

- 기 간 : 2024. 1. ~ 7.
- 대 상 : 14개 읍·면·동
- 방 법 : 주민등록, 인감증명, 본인서명, 보안, 서비스 5개 분야 평가
- 내 용 : 최종 득점순으로 4개 기관 시상(최우수1, 우수1, 장려2)
- 소요예산 : 2,700천원

추진부서	민원여권과장 이연화	민원팀장 유인숙 (행 2714)	담당자 김윤영 (행 2709) 전예란 (행 2705) 윤수경 (행 2867)
협조부서	기획담당관, 감사담당관, 읍면동, 민원처리 담당부서		

## 5. 가족관계등록사무의 전문성 강화

- ❖ 가족관계등록사무 전문관 지정으로 업무의 정확성 및 행정신뢰도 제고
- ❖ 연계된 민원 서비스 제공으로 시민 편의증진 및 만족도 향상

### □ 가족관계등록제도 현황 및 추진방향

- 가족의 형태가 다양해지고 변동이 잦아지는 등 복잡하고 다양한 민원 증가
- 외국인 및 다문화가족 증가로 국적 및 국제 사건이 지속 증가하는 추세
- 다양한 사례와 전문지식을 바탕으로 한 가족관계등록사무 추진

### □ 가족관계등록사무 전문관 지정

- 지정일 : 2023. 7. 1.(직위 지정일 : 2023. 6. 12.)
- 대상사무 : 34종 가족관계등록 및 제적(구 호적) 사무
- 담당업무
  - 시 전체 가족관계등록사무의 70%를 담당하면서 다양한 사례와 관련 정보를 구축  
읍·면·동과 공유함으로써 업무의 통일성 기여
  - 제적 연계 및 특이사례 등에 대한 질의회신 및 안내로 신속한 민원 처리 지원

### □ 법원 및 관서간 소통채널 강화로 전문성 강화

- 관할 법원 : 인천가정법원 부천지원
- 관서 : 7개(시/6개 읍·면) ※ 8개 동은 시에서 관할
- 월 1회 법원 교육 및 관서 간 사례 회의를 통한 업무처리의 기준 확립
- 유선 및 단톡방, 카페 등을 활용, 상시 소통을 통해 민원처리의 정확성 확보

### □ 시민편의를 위한 맞춤형 연계서비스 제공

- 개명신고 1일 특급제 운영 : 명의변경 등 각종 연계민원의 신속한 처리 지원
- 민원처리결과 문자 알림 및 증명서 무료 발급 서비스 안내
- 가족관계등록민원 후속절차 서비스 안내 : 신고민원과 연계된 각종 복지 및 행정 서비스를 통합된 안내문으로 제작, 제공

추진부서	민원여권과장 이연화	가족관계팀장 황영숙 (행 2715)	담당자 장문희 (행 2838) 이지인 (행 2711) 권수지 (행 2712)
협조부서	읍·면·동		

## 6. 시민이 편리한 신속 여권서비스

- ❖ 여권 대기시간 단축 및 민원실 혼잡예방을 통한 신속 여권서비스 제공
- ❖ 야간여권민원실 운영을 통한 시민 이용 편의성 제고

### □ 여권 순번대기시스템 운영을 통한 신속 서비스 제공

- 추진계획
  - 대기 민원인에게 카톡, SMS로 실시간 대기순번, 현황정보 등 제공
  - 순번 알림톡을 김포시 채널과 연계하여 시정홍보 제공
  - 여권 대기민원 사전검토 안내 실시(자원봉사자, 노인일자리 도우미)
  - 민원 집중 혼잡요일, 시간대 집중 홍보 및 온라인 정부24 신청 홍보
- 기대효과
  - 민원인 대기시간 활용 및 단축을 통한 시민 편의성 제고
  - 민원실 혼잡 완화를 통해 쾌적한 민원실 환경 조성
  - 신속한 접수 처리 및 친절 서비스 제공

### □ 시민 편의 제공을 위한 『야간 여권민원실』 운영

- 운영현황 : 매주 화요일 18:00 ~ 20:00
- 대 상 : 직장인 등 일과시간 중 방문이 어려운 야간여권 이용자
- 추진사항
  - 야간 여권민원 이용 수요증가에 맞춘 운영인력 증원 및 재편성
  - 근무자 전문성 강화를 위한 여권업무 연찬회 수시 실시(상·하반기)
- 기대효과 : 신속한 민원 서비스 확대를 통한 시민 만족행정 실현

### □ 여권 업무 전문성 강화를 위한 『여권 업무 연찬회』 실시

- 대 상 : 야간여권민원실 근무자
- 일 정 : 상·하반기 1회
- 내 용 : 여권 실무편람 개정사항 및 개인정보보호 교육
- 기대효과 : 신속·정확한 민원 처리 및 업무 전문성 제고

추진부서	민원여권과장 이연화	여권팀장 김윤정 (행 2716)	담당자 황은주 (행 2700)
------	------------	-------------------	------------------

## 7. 시민소통 맞춤형 전화상담 민원콜센터 운영

- ❖ 시민들에게 높은 수준의 표준화된 친절 전화상담 서비스 제공
- ❖ 원스톱 상담전화 서비스로 시민 편의성 및 접근성 강화

### □ 사업개요

- 운영시간 : 평일 08:30 ~ 18:30
- 운영예산 : 961,582천원
- 운영인력 : 15명
- 주요내용
  - 표준화된 전화상담 서비스 제공을 위한 상담사 운영 및 교육
  - 부서별 상담 D/B 현행화를 통한 신속·친절 전화상담 서비스 제공
  - 상담DB, 교환기, 콜서버 등 민원콜센터 시스템 유지관리
  - 친절상담을 위한 상담사 힐링공간 조성 및 민원콜센터 청사 관리

### □ 추진방향

- 상담사 직접 처리율 향상 및 민원인 대기시간 최소화 방안 강구
- 모바일 기반 챗봇시스템 구축을 통한 부서 민원콜센터 상담가능 업무 적극 발굴 추진

### □ 추진계획

- 2024. 1.~12. : 시민 맞춤형 친절 전화상담 서비스 제공  
부서 상담DB 현행화 및 직접교육 실시
- 2024. 10. : 민원콜센터 시민만족도 조사
- 2024. 12. : 민원콜센터 시스템 유지관리 계약 및 상담용역 계약

추진부서	민원여권과장 이연화	민원콜센터팀장 백미진 (행 3001)	담당자 백미진 (행 3001) 김은주 (행 3002) 주수연 (행 3003)
협조부서	전부서		